

# Allmänna villkor för SparkontoPlus 7/30/90 dagar (konsument) Juli 2019

# Bluestep.

## 1. Allmänt

Parter är Bluestep Bank AB (publ) (org. nr. 556717-5129), nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

SparkontoPlus 7/30/90, dagar, nedan benämnt Uppsägningskonto, är ett inlåningskonto med rörlig ränta och en fast uppsägningstid om 7 dagar, 30 dagar eller 90 dagar som gäller för att kontohavaren skall kunna disponera medlen på Uppsägningskontot. För närvarande erbjuds inte uppsägningstiderna om 7 dagar och 90 dagar till Uppsägningskonton som öppnas efter 2018-09-19. Ett Uppsägningskonto kan endas öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till Uppsägningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och Uppsägningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Uppsägningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer.

Uppsägningskontot kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på Uppsägningskontot är begränsat till 950 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till föränmält konto, saknas föränmält konto sker utbetalning genom Bankgiroavi.

Med bankdag avses i dessa villkor alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafon, julafton eller nyårsafon eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor [www.bluestep.se](http://www.bluestep.se).

I samband med att kontohavaren ansökte om Uppsägningskontot lämnades information om hur kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas av Bolaget. Så länge Bolaget administrerar kontot är Bolaget personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Bolagets behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på [www.bluestep.se/dataskydd](http://www.bluestep.se/dataskydd).

Du kan även få mer information genom att kontakta Bolaget på telefon 08-501 00 400, e-post: [dpo@bluestep.se](mailto:dpo@bluestep.se) eller genom brev till Bluestep Bank AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Märk kuvertet med "Dataskydd".

## 2. Öppnande av Uppsägningskontot

Ett Uppsägningskonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

### 2.1 Digital kontoöppning

För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

### 2.2 Manuell kontoöppning

För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett Uppsägningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

## 3. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

## 4. Förfogande över konto

Över Uppsägningskontot förfogar kontohavaren. Om Uppsägningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med

befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en omyndigs Uppsägningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till Uppsägningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till Uppsägningskontot.

Bolaget får belasta Uppsägningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en fullmakt kan användas i det enskilda ärendet eller ej samt hur denna fullmakt då skall vara utformad för att godkännas av Bolaget.

## 5. Inbetalning till Uppsägningskonto

Överföring av pengar till Uppsägningskontot kan endast ske via BankGiro. Insättning på Uppsägningskontot kan ej göras vid Bolagets kontor.

Uppsägningskontot hos Bolaget gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för uttag av Bolaget.

## 6. Uttag från Uppsägningskonto

Ett Uppsägningskonto har en uppsägningstid om 7, 30 eller 90 dagar. Medel på ett Uppsägningskonto kan endast disponeras av kontohavaren efter det att kontohavaren meddelat Bolaget det belopp som kontohavaren önskar disponera över och den avtalade uppsägningstiden löpt ut. Uppsägningstiden om 7, 30 eller 90 dagar börjar löpa den dag då Bolaget erhållit en begäran om uttag från kontohavaren. Omedelbara överföringar av insatta medel medges ej om inget annat följer av punkten 22 nedan (ångerrätt).

Bekräftelse avseende avtalad uppsägningstid framkommer, efter att kontot har öppnats, på Bolagets hemsida under fliken Kontoöversikt (kräver att kontohavaren är inloggad). Har Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.2 ovan kommer avtalad uppsägningstid för Uppsägningskontot att bekräftas skriftligen, efter att kontot har öppnats, till kontohavaren.

Överföring av medel kan endast ske till föränmält eget konto i bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av Uppsägningskontot. När anmälan av föränmält konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tid för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på föränmält konto. Verifikationen tar upp till femton bankdagar och under denna tid kan överföring från Uppsägningskontot ej ske. Ändring av föränmält konto skall ske digitalt, via Bolagets hemsida, senast femton bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Har Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall ändring av föränmält konto ske skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Om föränmält konto ej finns registrets kan överföring ej ske.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Uppsägningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

## 7. Övertrassering av Uppsägningskonto

Uppsägningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på Uppsägningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras Uppsägningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för Uppsägningskontot.

# Allmänna villkor för SparkontoPlus 7/30/90 dagar (konsument) Juli 2019

# Bluestep.

Övertrasseringsrätten skall motsvara den av Riksbanken gällande referensrätten, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsrätten beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

## 8. Ränta

Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Räntan kapitaliseras årsvis den 31 december.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar räntebäringar genom annonsering i dagspress samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

## 9. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med Uppsägningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att Uppsägningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

## 10. Kontoutdrag

Bolaget skickar ut kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget eller den adress som på annat sätt är känd för Bolaget. Om Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.1 ovan kan kunden istället begära att få kontoutdraget via Bolagets inloggningsportal.

## 11. Avslutande av konto

Kontohavaren får avsluta ett Uppsägningskonto i enlighet med den uppsägningstid som gäller för det aktuella Uppsägningskontot. Insatta medel är tillgängliga för överföring 7, 30 eller 90 dagar efter det att begäran om avslutande av konto kommit Bolaget tillhanda. Omedelbara överföringar av insatta medel medges ej om inget annat följer av punkten 22 nedan (ångerrätt). Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslut av Uppsägningskontos ska ske digitalt genom Bolagets hemsida eller manuellt, genom att fylla i en av Bolaget anvisad avslutsblankett som vid var tid finns tillgänglig på Bolagets hemsida.

Bolaget kan alltid avsluta Uppsägningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Vid sådant avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Om kontohavaren gjort sig

skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp Uppsägningskontot med omedelbar verkan. Har medel saknats på Uppsägningskontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta Uppsägningskontot.

Vid avslut av Uppsägningskontot överförs inestående medel inklusive ränta till förnamnt konto (se punkten 6). Saknas förnamnt konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, senast femton bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Har Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall kontohavaren skriftligen, senast femton bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Förnamnt konto saknas ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget Uppsägningskontot och förnamnt konto saknas sker utbetalning genom bankgiroavi.

## 12. Meddelanden

Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör detta Uppsägningskontot av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till någon av kontohavarnas angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt Uppsägningskontot, t ex kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

## 13. Begränsning av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfalldagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensrätten, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

## 14. BankID

För att kontohavaren skall kunna öppna ett Uppsägningskontot digitalt krävs att kontohavaren innehar BankID. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja BankID.

# Allmänna villkor för SparkontoPlus 7/30/90 dagar (konsument) Juli 2019

# Bluestep.

BankID är en elektronisk ID-handling som kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Bolaget. En identifikation med BankID är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med BankID är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja kontohavarens BankID, dels att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga (se även punkten 15).

Bolaget kontrollerar ej att det är kontohavaren som utnyttjar dennes BankID vid kommunikation med Bolaget. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande BankID på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

## 15. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kontohavaren och att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga
- att förvara medium där BankID (t ex hårddisk, diskett, CD eller USBminne) på ett säkert sätt.
- att radering sker av BankID som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).
- att inte exponera BankID oskyddat, t ex via e-post.
- att omedelbart spärra BankID om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Bolaget.
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som kontohavaren uppsåttligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer

## 16. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

## 17. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

## 18. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

## 19. Information om statlig insättningsgaranti

Inlåningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till 950 000 kr för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom 7 dagar från den dag Bolaget försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin skulle träda in. För utförligare information hänvisas till [www.riksdagen.se/insattningssgaranti](http://www.riksdagen.se/insattningssgaranti)

## 20. Villkor för Autogiro

Avser verifiering av kontohavarens föranmälda konto i bank och av kontohavaren begärda uttag från sitt Uppsägningskontot. I nedanstående medgivande avser betalaren kontohavaren, betalningsmottagaren Bolaget och kontoförande bank den bank som ansvarar för det föranmälda kontot.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

## Beskrivning

### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

# Allmänna villkor för SparkontoPlus 7/30/90 dagar (konsument) Juli 2019

# Bluestep.

## **Täckning måste finnas på kontot**

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

## **Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)**

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

## **Medgivandets giltighetstid, återkallelse**

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

## **Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro**

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

## **21. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.**

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08 – 508 860 00, eller av allmän domstol varvid Stockholms tingsrätt är behörigt forum i första instans. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt.

## **22. Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)**

### **Bolags- och verksamhetsinformation**

Bluestep Bank AB, org. nr. 556717-5129, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00. Webbplats: [www.bluestep.se](http://www.bluestep.se)

Bluestep Bank AB (publ), nedan benämnd Bolaget, är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

### **Allmän information om Uppsägningskonto**

Uppsägningskonto, är ett inlåningskonto med rörlig ränta och en fast uppsägningstid, f.n. 7 dagar, 30 dagar respektive 90 dagar. Till Uppsägningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och Uppsägningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislister angivna på Bolagets hemsida. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Avgifter i samband med Uppsägningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislister, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att Uppsägningskontot öppnas eller tjänst ansluts.

### **Allmän information om ångerrätt**

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Bolaget om kontot, s.k. "ångerrätt", genom att lämna eller sända ett meddelande till Bolaget inom 14 dagar från den dagen avtalet ingicks. Bolaget skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av kontohavaren föranmält konto.