

1. Definitioner

Anknuten försäkringsförmedlare: BlueStep Bank AB (publ).

Anslutning/ansökningsblankett: Skriftlig eller muntlig ansökan till kreditgivare om Låneskydd.

Anställd/arbetstagare: Person som är anställd mot betalning på en enskild firma eller i en organisation/bolag.

Dag-för-dag principen: Ersättning beräknas per helt arbetsoförmögen eller ofrivilligt arbetslös dag för aktuell månad.

Egen företagare: En person som utan att vara anställd driver, leder eller bistår i driften av ett företag i Sverige och är personligen betalningsansvarig för företaget.

FAL: Försäkringsavtalslagen (FAL) SFS 2005:104.

Försäkringens startdatum: Försäkringen startar tidigast dagen då lånesumman utbetalas till låntagaren av kreditgivaren. När Låneskydd tecknas vid senare tillfälle för ett pågående privatlån anges startdatumet i försäkringsbekaftelsen.

Försäkringsavtalet: Avtalet om Låneskydd mellan kreditgivaren och försäkringsbolaget.

Försäkringsgivare: AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB. I villkoret nämns dessa tillsammans som "försäkringsbolaget".

Försäkringsperiod: Försäkringsskyddet gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad.

Försäkringstagare: En försäkringstagare är låntagare som ingått avtal om privatlån med kreditgivaren och som har tecknat Låneskydd. I detta villkor kallas försäkringstagaren även du/dig.

Kreditgivare: BlueStep Bank AB (publ) med dess varumärke Spring Finance.

Kvalificeringstid: Den tid från försäkringens startdatum som måste löpa innan försäkringen kan tas i anspråk. För momentet TILLFÄLLIG ARBETSOFRIVILLIG ÅTERKVALIFICERINGSTID är kvalificeringstiden 30 dagar och för momentet OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET är kvalificeringstiden 90 dagar. För momentet DÖDSFALL tillämpas inte någon kvalificeringstid.

Läkare: Läkare skall vara legitimerad och utöva sitt yrke i Norden. Läkaren ska vara ojävig.

Olycksfall: Olycksfall är en kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Skadedatum:

- Vid dödsfall – den dag försäkringstagaren avlider.
- Vid arbetsoförmåga – den dag som anmälts som första sjukdag till Försäkringskassan och som sedan blir godkänd som anmälningsdag. Ersättning utbetalas från trettioförsta (31) sjukskrivningsdagen.
- Vid arbetslöshet – den dag du beviljats rätt till ersättning från arbetslöshetskassa. Ersättning utbetalas från trettioförsta (31) arbetslösa dagen.

Återkvalificeringstid: Den tid efter avslutad skada som måste löpa innan försäkringen på nytt kan tas i anspråk. För momenten TILLFÄLLIG ARBETSOFRIVILLIG ÅTERKVALIFICERINGSTID och OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET är återkvalificeringstiden 365 dagar.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller den/de personer som ingått avtal med kreditgivaren om privatlån under förutsättning att personen vid anslutningen till försäkringen;

- är minst 18, men under 65 år,
- är låntagare av ett privatlån som anges ovan,
- är bosatt och arbetar i Sverige,
- innehar anställning enligt punkt 7.2 i detta villkor,
- inte har kännedom om förestående varsel eller kommande arbetslöshet, samt
- är fullt arbetsför.

Med fullt arbetsför menas att du ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar och att du vid datum för anslutning till försäkringen inte;

- är sjukskriven,
- uppbär sjuksättning,
- uppbär aktivitetsersättning,
- har lönebidragsanställning eller liknande anställning, eller
- har anpassat arbete på grund av hälsoskäl (t ex halvskyddat eller skyddat arbete).

3. När gäller försäkringen

Försäkringen börjar gälla vid nyteckning från försäkringens startdatum. Försäkringen löper månadsvis och förlängs automatiskt med en månad i taget.

Försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då försäkringstagaren får meddelande från försäkringsbolaget om att försäkringen har upphört därför att utestående skuldsaldo enligt avtalet om privatlånet inte är betalt, eller
- försäkringstagaren fyller 70 år, eller
- vid försäkringstagarens död, eller
- det datum då försäkringsavtalet upphör, eller
- datumet för brott mot kreditavtal för privatlån utställt av kreditgivaren.

4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för skada enligt detta villkor som inträffar i Sverige och regleras av svensk lag.

5. Vad försäkringen gäller för – DÖDSFALL

5.1 Det här täcker din försäkring

Om försäkringstagaren avlider under försäkringstiden lämnar försäkringen ersättning med det utestående skuldsaldo som försäkringstagaren hade vid tidpunkten för dödsfallet.

Om privatlåneavtal ingåtts av mer än en person gemensamt utgår ersättning till var och en av de låntagare som uppfyller kraven på ersättning enligt dessa villkor i proportion till dennes låntagarandel.

5.2 Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringsbolagets ansvar begränsas uppåt till högst den beviljade kreditgränsen, dock max 350 000 kronor totalt per privatlåneavtal.
- Låntagaren är betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på privatlånet tills dess att all dokumentation sånts in, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.
- Ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning av utestående skuldsaldo.

5.3 Det här får du ingen ersättning för

- Dödsfall till följd av sjukdom eller olycksfall som inneburit att den avlidne konsulterat läkare eller erhållit vård för någon gång under den senaste 6-månadersperioden innan försäkringens startdatum.
- Dödsfall till följd av omständighet som var känd vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen.
- Transaktioner som uppkommer efter skadedatum.
- Belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum.

5.4 Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan
- dödsfallsintyg
- dokument som visar dödsorsaken
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dödsboet, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

6. Vad försäkringen gäller för – TILLFÄLLIG ARBETSOFORMÅGA

6.1 Det här täcker din försäkring

Försäkringen lämnar ersättning om du drabbas av tillfällig arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som leder till hel sjukskrivning och frånvaro från ditt ordinarie arbete i minst 30 dagar i följd.

Med arbetsoförmåga menas ett medicinskt tillstånd styrkt av läkare och som hindrar dig från att utföra ditt ordinarie arbete. Du måste vara 100% frånvarande från dylikt arbete/verksamhet till följd av det medicinska tillståndet.

6.2 Det här ska du uppmärksamma

- Du ska vara under behandling av läkare så länge arbetsoförmågan varar.
- Försäkringsbolaget kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om du är att betrakta som arbetsoförmögen enligt försäkringen. Försäkringsbolaget täcker kostnaderna för bedömningen.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån tills du sänt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.
- Ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning mot låntagaren.

6.3 Så här beräknas ersättningen

- Ersättning ges från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande tillfällig arbetsoförmåga. Ersättning utgår med privatlånets månatliga amortering samt månatlig räntekostnad av utestående skuldsaldo. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen.
- Om privatlåneavtal ingåtts av mer än en person gemensamt utgår ersättning till var och en av de låntagare som uppfyller kraven på ersättning enligt dessa villkor i proportion till dennes låntagarandel.
- Ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetsoförmögen. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars arbetsoförmåga.
- Har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsoförmögen för samma åkomma räknas sådan arbetsoförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar sammanhängande under en period av arbetsoförmåga upphör ersättning att lämnas.

- Om du under perioder av din arbetsoförmåga är delvis arbetsoförmögen och sedan blir helt arbetsoförmögen igen för samma åkomma räknas sådan arbetsoförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du är delvis arbetsoförmögen. Överstiger denna period mer än totalt 90 dagar upphör ersättning att lämnas.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån under perioder då du arbetar eller är delvis arbetsoförmögen.
- Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.
- Skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är arbetsoförmögen tills den första av följande omständigheter inträder;
 - du återgår till arbetet, i mer än 90 dagar, oavsett om detta grundar sig på friskskrivning eller på att du är aktivt sjukskriven, eller
 - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid skadedatumet, eller
 - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid skadedatumet.

6.4 Det här får du ingen ersättning för

- Tillfällig arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman inom 30 dagar från försäkringens startdatum.
 - Tillfällig arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall som inneburit att du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman någon gång under den senaste 6-månadersperioden innan försäkringens startdatum.
 - Transaktioner som uppkommer efter skadedatum.
- Låntagaren ansvarar för återbetalning av sådana transaktioner i enlighet med privatlånets normala återbetalningsregler.
- Belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum.
 - Om du tidigare har beviljats ersättning för tillfällig arbetsoförmåga, får du efter friskskrivningen inte ha varit sjukskriven på nytt för samma åkomma de följande 365 dagarna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen.
 - Tillfällig arbetsoförmåga till följd av förhållanden som förelåg vid försäkringens startdatum.

6.5 Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan
- utbetalningsaviser från Försäkringskassan
- sjukintyg från läkare där diagnos framgår
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

6.6 Det här gäller för fortsatt ersättning vid skada

Dokument ska insändas löpande, så länge arbetsoförmågan kvarstår, senast 60 dagar från det datum då försäkringsbolaget senast gjorde en utbetalning från försäkringen.

Om sådan dokumentation inte inges senast 60 dagar från det datum då försäkringsbolaget senast gjorde en utbetalning, inställs betalningen till dess sådan dokumentation inges. När sådan dokumentation inges får du vid ett godkännande betalt i efterskott från försäkringen för den period som utbetalningen varit inställd.

7. Vad försäkringen gäller för – OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

7.1 Det här täcker din försäkring

Försäkringen lämnar ersättning om du blir ofrivilligt arbetslös på grund av arbetsbrist och är helt utan arbete i minst 30 dagar i följd. Med ofrivilligt arbetslös menas att du är;

- helt utan arbete till följd av uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist.
- registrerad som arbetslös vid Arbetsförmedlingen, samt är tillgänglig för arbete och aktivt söker annat arbete.

7.2 Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringen gäller för personer som har haft tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning i form av vikariat, behovsanställning alternativt visstidsanställning om minst 60 timmar per månad under en period av 6 månader i obruten följd före den sista arbetsdagen. För egen företagare gäller att man under privatlånets löptid kan dokumentera inkomst till kreditgivaren.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån tills du sânt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.
- Ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning mot låntagaren.

7.3 Så här beräknas ersättningen

- Ersättning ges från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet. Ersättning utgår med privatlånets månatliga amortering samt månatlig räntekostnad av utestående skuldsaldo. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen.
- Om privatlåneavtal ingåtts av mer än en person gemensamt utgår ersättning till var och en av de låntagare som uppfyller kraven på ersättning enligt dessa villkor i proportion till dennes låntagarandel.
- Ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetslös. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars ofrivillig arbetslöshet.
- Har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetslös igen räknas sådan arbetslöshet till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under en period av arbetslöshet upphör ersättning att lämnas.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån under perioder då du arbetar.
- Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.
- Skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är ofrivilligt arbetslös tills den första av följande omständigheter inträder;
 - du återgår till arbete i mer än 90 dagar, eller
 - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid skadedatumet, eller
 - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid skadedatumet.

7.4 Det här får du ingen ersättning för

- OFrivillig arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren.
- OFrivillig arbetslöshet från tidsbegränsade anställningsavtal andra än de som nämns ovan.
- OFrivillig arbetslöshet för personer som inte har avlönat arbete.
- Om ofrivillig arbetslöshet inträder eller varsel läggs mindre än 90 dagar efter försäkringens startdatum.
- Tid före det faktiska uppsägningsdatumet, även om du slutar arbeta innan det faktiska uppsägningsdatumet.

- Transaktioner som uppkommer efter skadedatum. Låntagaren ansvarar för återbetalning av sådana transaktioner i enlighet med privatlånets normala återbetalningsregler.
- Belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum.
- Om du tidigare har beviljats ersättning för ofrivillig arbetslöshet får du efter att ha återgått till avlönat arbete, inte ha blivit ofrivilligt arbetslös på nytt de följande 365 dagarna för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende ofrivillig arbetslöshet.
- Om det förekommer regelbunden eller säsongsbetonad arbetslöshet inom ditt yrke.
- Om du inträder pension, oavsett typ av pension, från fast arbete.
- Om försäkringstagaren själv har sagt upp sin anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.
- OFrivillig arbetslöshet till följd av förhållanden som förelåg vid försäkringens startdatum.

7.5 Dokumentation

För bedömning av din rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan
- intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och förblir aktivt arbetssökande
- intyg från arbetsgivare om anledningen till arbetslösheten och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren (s.k. arbetsgivarintyg). Har du haft flera arbetsgivare under de senaste 12 månaderna föregående arbetslösheten, ska arbetsgivarintyg sändas in från samtliga arbetsgivare.
- övriga dokument och uppgifter som behövs för att kunna avgöra om du har rätt till ersättning, t.ex. utbetalningsavir från arbetslöshetskassa, Alfa-kassan eller liknande.

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

7.6 Det här gäller för fortsatt ersättning vid skada

Dokument ska insändas löpande, så länge arbetslösheten kvarstår, senast 60 dagar från det datum då försäkringsbolaget senast gjorde en utbetalning från försäkringen.

Om sådan dokumentation inte inges senast 60 dagar från det datum då försäkringsbolaget senast gjorde en utbetalning, inställs betalningen till dess sådan dokumentation inges. När sådan dokumentation inges får du vid ett godkännande betalt i efterskott från försäkringen för den period som utbetalningen varit inställd.

8. Allmänna undantag

Försäkringsbolaget betalar inte ut ersättning vid dödsfall, tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som direkt eller indirekt grundar sig på;

- krig, stridshandling från främmande makt, fientlighet (vare sig det förklaras krig eller inte), om försäkringstagaren aktivt deltar i terrorism eller terrorhandling, uppror eller störning av den allmänna ordningen eller tar befattning därmed som rapportör eller dylikt.
- joniserande strålning eller radioaktiv förorening från atomavfall som framställs vid förbränning av kärnbränsle.
- radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos atominstallationer eller komponenter.
- deltagande i professionella idrottsarrangemang.
- flygning, bortsett från vanlig transport av betalande passagerare vid vanligt, kommersiellt, civilt linjeflyg.

- sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- behandlingar som inte är medicinskt motiverade t ex estetiska och kosmetiska kurer, inklusive plastikoperationer.
- skada som orsakats genom försäkringring, bedrägeri eller liknande förmögensbrott eller olovligt förfogande.

9. Särskilda undantag

Ersättning kan helt eller delvis bortfalla;

- om försäkringsfallet är ett resultat av olagliga handlingar som försäkringstagaren har begått.
- vid sjukdom eller olycksfall förorsakad av alkohol eller narkotikamissbruk. Detta undantag gäller dock inte om försäkringstagaren var allvarligt psykiskt sjuk vid tiden för skadans inträffande.
- om försäkringstagaren har tagit eller försökt att ta sitt eget liv, kan försäkringstagaren ställa krav på ersättning bara i det fall det har gått mer än ett år efter det att försäkringsbolagets ansvar började gälla eller det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmord.
- försäkringsbolaget är utan ansvar för försäkringen i dess helhet, i det fall försäkringstagaren genom svek har försummat sin informationsskyldighet. Om försäkringstagaren i övrigt har försummat sin informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas försäkringstagaren till last, kan försäkringsbolagets ansvar reduceras eller helt bortfalla.

10. Premien

10.1 Premiebetalning

Försäkringspremien framgår av och ingår i kreditgivarens månatliga avi och belastar

försäkringstagaren varje månad. Premien ska vara inbetald innan försäkringen kan nyttjas av försäkringstagaren.

10.2 Utebliven premiebetalning från försäkringstagaren

Om premien inte är betald på förfallodagen ska kreditgivaren i enlighet med egna påminnelserutiner underrätta försäkringstagaren om en ny betalningsfrist på 10 dagar från datum för avsändandet.

I meddelandet skall det klart framgå att försäkringen upphör per omgående i det fall premien inte är betald före angiven frist.

11. Självrisk

Ingen självrisk utgår i denna försäkring.

12. Skyldighet att anmäla skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa. Till skadeanmälan ska bifogas samtliga handlingar som är av betydelse för skaderegleringen.

Kontaktuppgifter vid skada: AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 16, e-post skador@amtrustgroup.com.

13. Uppsägning av försäkring under försäkringsperioden

13.1 Uppsägning från försäkringstagaren sida

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen genom muntligt eller skriftligt meddelande till kreditgivaren. Du skall vid uppsägning betala premien fram till nästa premieförfallodag och försäkringen gäller fram till och med denna tidpunkt. Vill du utnyttja ångerrätten för denna försäkring ska du vända dig till kreditgivaren inom 30 dagar från tecknandet av försäkringen.

13.2 Försäkringsbolagets rätt att säga upp avtalet under försäkringsperioden

Försäkringsbolaget kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden i enlighet med reglerna i FAL 4 avd, 17 kap, 15 §.

14. Allmänna avtalsbestämmelser

14.1 Bedrägeri och försummande av upplysningsplikt

Om försäkringstagaren gör sig skyldig till bedrägeri mot försäkringsbolaget, mister försäkringstagaren varje krav mot försäkringsbolaget i samband med inträffad, aktuell händelse, jfr FAL 3 avd 12 kap 2 § 13-2, 1:a stycket. Om försäkringstagaren i övrigt har försummat sin informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas vederbörande till last, kan försäkringsbolagets ansvar reduceras eller helt bortfalla, jfr FAL 3 avd 12 kap 2 §.

14.2 Underrättelse om försäkringskrav enligt avtalet

Anmälan om skada med krav enligt försäkringsvillkoren ska inkomma inom skälig tid, dock senast inom 12 månader, på särskild skadeanmälningsblankett till försäkringsbolaget. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt.

14.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

14.4 Lagval

Försäkringsavtalet faller under svensk rätt. Tvister avgörs i svensk domstol. I övrigt hänvisas till gällande regler i Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och Försäkringsavtalslag (2005:104).

14.5 Personupplysningar

Om krav därom ställs enligt försäkringen är försäkringstagaren skyldig att ge försäkringsbolaget sitt samtycke till att inhämta upplysningar från läkare och hälsoinrättningar där försäkringstagaren har varit på undersökning och/eller behandling, både före anslutning och senare. Försäkringstagaren är också skyldig att lösa läkarna och hälsoinrättningarna från deras tystnadsplikt, även om upplysningarna skulle innebära förlust eller reduktion av rättigheterna i försäkringen.

14.6 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB enligt punkt 17 eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

15. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

16. Försäkringsförmedlare

Anknuten försäkringsförmedlare: BlueStep Bank AB (publ), Sveavägen 163, 113 46 Stockholm, telefon 08-501 004 00, mail info@bluestep.se, org.nr. 556717-5129.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, har tillstånd att bedriva försäkringsrörelse på Irland samt bedriva verksamhet i Sverige.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, org.nr 556671-5677, telefon 08-440 3800.