

Allmänna lånevillkor konsument, maj 2018

1. Allmänt

Med långivare avses Bluestep Bank AB (publ) (org. nr. 556717-5129) eller den som efter en eventuell överlåtelse, är innehavare av skuldebrevet. Villkoren för lånet bestäms av skuldebrevet och de allmänna villkoren som vid var tid gäller för lånet. Låntagaren bekräftar genom sin signering av skuldebrevet (skriftligen eller genom elektronisk signatur) att denne är införstådd med att skuldebrevet kan komma att överlåtas till annan, t ex genom s.k. värdepapperisering. Skuldebrevet kan även komma att pantsättas. Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

I samband med att låntagaren ansökte om lån lämnades information om hur låntagarens personuppgifter kommer att behandlas av långivaren. Så länge långivaren administrerar lånet är långivaren personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. I tillägg kan även andra parter vara personuppgiftsansvariga för sin behandling av personuppgifter inom ramen för en s.k. värdepapperisering. Aktuell information om långivarens behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.bluestep.se/dataskydd.

Du kan även få mer information genom att kontakta långivaren på telefon 08-501 00 400, E-post: dpo@Bluestep.se eller genom brev till Bluestep Bank AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Märk kuvertet med "Dataskydd".

2. Betalning

Betalning ska ske till de långivaren anvisat bankgirokonton. Skyldighet att erlägga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningsskort ej erhållits. Beloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis och vara långivaren tillhanda senast den 26:e i månaden, eller om denna dag inte är en bankdag närmast föregående bankdag.

Långivaren kan komma att erbjuda låntagaren upp till fyra betalningsfria månader per kalenderår, dock förutsatt att låntagaren gjort inbetalningarna i rätt tid och i övrigt följt lånevillkoren under de senaste sex månaderna. Betalningsfrihet beviljas inte två månader i följd. Ränta, ordinarie avgifter och eventuellt försäkringspremie påföres länebeloppet vid utnyttjad betalningsfri månad, vilket medför att det framtida annuitetsbeloppet blir högre. Återbetalningstiden för lånet kan även komma att bli längre än ursprunglig avtalad löptid.

3. Avräkningsordning

Vid betalning har långivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

4. Ränta

Låntagaren ska betala ränta till långivaren efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående skuld. Ränta debiteras från och med utbetalningsdagen. Den räntesats som gäller då lånet lämnas är angiven på skuldebrevet. Ändring av räntan får ske med omedelbar verkan då det motiveras med kreditpolitiska beslut, ändrade uppläggningskostnader för långivaren eller andra kostnadsförändringar som långivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Långivaren tillämpar ovanstående villkor även till låntagarens förmån. Långivaren underrättar låntagaren om ränteaändring innan den börjar gälla i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för låntagaren.

5. Dröjsmålsränta och förseningsavgifter

Om betalning avseende detta lån inte fullgörs på bestämd tid, ska låntagaren utöver ovan angivna ränta, erlägga en särskild dröjsmålsränta beräknad efter den för lånet gällande räntesatsen med ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela lånet förfallit till betalning, en procentenhet på det till betalning förfallna beloppet till dess full betalning sker.

Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår förseningsavgift som ersättning för bevakning med belopp som långivaren vid var tid allmänt tillämpar, för närvarande 125 kr. I tillägg får långivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att låntagaren har nyttjat en tilläggs tjänst eller att han inte har följt lånevillkoren eller annan liknande omständighet (t ex påminnelseavgift). Långivaren får också ta ut avgifter avseende arbete och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in långivarens fordran hos låntagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalningsskyldig för lånet. Långivaren lämnar upplysningar om dessa avgifter på förfrågan av låntagaren.

6. Avgifter

Långivaren får ta ut avgifter för lånet som ersättning för de kostnader som långivaren har för lånet (t ex uppläggnings- och aviseringsavgifter). Låntagaren är skyldig att betala en sådan avgift först när åtgärden den den avser har blivit utförd.

Långivaren får med omedelbar verkan ändra en avgift för lånet i den mån dess kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats.

7. Annuitet

Lånet är ett fristående annuitetslån utan säkerhet vilket löper med rörlig ränta. Låntagaren betalar länebeloppet jämte ränta därpå i lika annuiteter på angivna förfallodagar under lånets löptid till dess lånet blivit till fulla betald. Vid förändring i räntelåget har långivaren rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter, så att kredittiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlänga lånets löptid. Länebeloppet inkluderar uppläggningsavgift för lånet, dock inte den månatliga månadsavgiften.

Långivaren kan även komma att erbjuda låntagaren en förlängning av lånets löptid, vilket påverkar annuitetsbeloppet om låntagaren accepterar erbjudandet. Förlängningen anses genomförd och accepterad en dag efter det att långivaren utsänt skriftligt meddelande därom eller omedelbart efter muntligt meddelande till låntagaren.

8. Betalningsplan

Låntagaren äger rätt att när som helst under lånets löptid, utan kostnad, få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter skall betalas.

9. Uppsägning p g a betalningsdröjsmål m m

Långivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som långivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger,

- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen.
- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.

- Det står klart att låntagaren genom att avika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill långivaren kräva betalning i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor från den tidpunkt då långivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer låntagaren tillhanda.

Har långivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Har låntagaren tidigare med stöd av nämnda bestämmelser befriats från skyldigheterna att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna.

Slutligen har långivaren rätt att säga upp lånet till omedelbar betalning om långivaren har anledning att misstänka att låntagaren använder lånet, direkt eller indirekt, för att helt eller delvis främja penningtvätt och/eller finansiera särskilt allvarigt brottslighet.

10. Förtidslösen

Låntagaren har rätt att, helt eller delvis, utan särskild avgift eller ersättning och när så önskas lösa lånet i förtid. Låntagaren ska betala ränta och andra kostnader för lånet för tiden fram till förtidsbetalningen.

11. Ansvarsbegränsning

Långivaren är inte ansvarig för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om långivaren självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av långivaren om denne förfarit med normal aktsamhet. Långivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av långivarens grova vårdslöshet.

Är långivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har långivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till avtalad ränta utan tillägg av dröjsmålsränta.

12. Medgivande till betalning via Autogiro

Låntagaren ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottogare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottogaren, betalningsmottogarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottogaren samt betalningsmottogarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för konto och i avtalet med betalningsmottogaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottogaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottogaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottogaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärd uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottogaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottogaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom signering av detta medgivande (skriftligen eller genom elektronisk signatur) lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottogarens meddelande enligt denna punkt genomförs på förfalldagen, eller om denna dag inte är en bankdag närmast föregående bankdag.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottogaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottogaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottogaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottogaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Bluestep.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottogaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomföra betalningar vara betalningsmottogaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör

tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottogaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottogaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottogaren underlåtit betalaren härom. Betalningsmottogaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottogaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

13. Meddelande m m

Låntagare skall omgående underrätta långivaren om adressändring. Har meddelande som rör detta lån av långivaren i rekommenderat brev avsånts till låntagare under dennes i skuldebrevet angivna adress eller ny adress, som är känd för långivaren, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla låntagare kommer meddelande till dem avseende gemensamt lån, t ex aviseringar, att översändas endast till en av låntagarna. Vidare förbehåller sig långivaren rätten att avgöra huruvida en fullmakt kan användas i det enskilda ärendet eller ej samt hur denna fullmakt då skall vara utformad för att godkännas av långivaren.

14. Uppgiftslämnande till kreditregister.

Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m fl, i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173).

15. Ängerrätt

Låntagaren har rätt att fräntröda kreditavtalet (ängerrätt) genom att till långivaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingåtts. Ängerrätten börjar löpa den dag kreditavtalet ingås, dvs. när skuldebrevet signeras (skriftligen eller genom elektronisk signatur), dock tidigast den dag kreditavtalet dokumenterats och kommit låntagaren tillhanda. Genom att signera skuldebrevet (skriftligen eller genom elektronisk signatur) har låntagaren begäratt att länebeloppet ska utbetalas redan innan ängerrätten löpt ut. Om låntagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar från den dag då låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka länebeloppet jämte uppluren ränta. Låntagaren är skyldig att betala ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden, dvs. för tiden fram till dess låntagaren återbetalat länebeloppet. Uppläggningsavgift och andra avgifter för lånet, dock inte påminnelse-, förseningsavgift och dylika avgifter, återbetalas av långivaren inom 30 dagar. Om låntagaren utöver sin ängerrätt och det med anledning av kreditavtalet har ingått ett anknyttande avtal om tjänster upphör det anknyttande avtalet att gälla utan att låntagaren åläggs någon påföljd för detta. Om kreditavtalet har flera låntagare och en av dem utnyttjar ängerrätten är långivaren skyldig att göra en ny kreditprövning avseende den eller de låntagare som inte utnyttjat ängerrätten. Denna kreditprövning kan medföras att kreditavtalet förfaller i sin helhet.

16. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Låntagaren skall omgående för långivaren påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om låntagaren anser att långivaren ej utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende långivarens produkter och tjänster bör omgående meddelas långivaren. Om långivaren skulle avisa låntagarens klagomål, finns möjlighet för låntagaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08-508 860 00, eller allmän domstol. Låntagaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i låntagarens hemkommun.

Dessa allmänna lånevillkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvist med anledning av detta avtal skall avgöras vid svensk domstol. Om låntagaren inte har hemvist i Sverige skall tvisten avgöras vid Stockholms tingsrätt. Långivaren har även rätt att väcka talan vid domstol i det land låntagaren har sin hemvist.

17. Bolags- och verksamhetsinformation

Bluestep Bank AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 - 501 004 00. Webplats: www.bluestep.se Bluestep Bank AB (publ) är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillståndss- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.