

# Allmänna lånevillkor konsument, maj 2018

# Bluestep.

## 1. Allmänt

Med långgivare avses Bluestep Bank AB (publ) (org. nr. 556717-5129) eller den som efter en eventuell överlåtelse, är innehavare av skuldebrevet.

Villkoren för lånet bestäms av skuldebrevet samt den villkorsbilaga och de allmänna lånevillkor som båda vid var tid gäller för lånet.

Villkorsbilagan anger bl a gällande ränte- och amorteringsvillkor samt förfallodagar. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet och efter lånets utbetalning. Bilagan skall utfärdas snarast möjligt efter det att villkoren för lånet bestämts.

Låntagaren bekräftar genom sin underskrift av skuldebrevet att denne är införstådd med att skuldebrevet med tillhörande säkerheter kan komma att överlåtas till annan, t ex genom s.k. värdepapperisering. Skuldebrevet kan även komma att pantsättas. Låntagaren bekräftar även genom sin underskrift av skuldebrevet att låntagaren är införstådd i att säkerheten skall platsvärderas inom en månad efter lånets utbetalning och låntagaren förbinder sig även genom undertecknandet av skuldebrevet att medverka till denna platsvärdering.

Någon ängerrätt gäller inte för detta lån.

I samband med att låntagaren ansökte om lån lämnades information om hur låntagarens personuppgifter kommer att behandlas av långgivaren. Så länge långgivaren administrerar lånet är långgivaren personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. I tillägg kan även andra parter vara personuppgiftsansvariga för sin behandling av personuppgifter inom ramen för en s.k. värdepapperisering. Aktuell information om långgivarens behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på [www.bluestep.se/dataskydd](http://www.bluestep.se/dataskydd).

Du kan även få mer information genom att kontakta långgivaren på telefon 08-501 00 400, e-post: [dpo@bluestep.se](mailto:dpo@bluestep.se) eller genom brev till Bluestep Bank AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Märk kuvertet med "dataskydd".

## 2. Lånevillkorens giltighetstid

Lånet förfaller i sin helhet till betalning den dag som i villkorsbilagan anges som slutbetalningsdag (lånets löptid). Amorteringsfrihet kan beviljas för en, eller flera, villkorsperioder under lånets löptid, dock påverkar ej dessa förändringar i amorteringsvillkoren slutbetalningsdagen för lånet.

Lånets löptid är indelad i villkorsperioder. Villkorsperiod kan vara indelad i en eller flera räntebindningsperioder. Villkors- och räntebindningsperioder anges i villkorsbilagan. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. För ny villkorsperiod kommer lånet att löpa med de lånevillkor som långgivaren allmänt tillämpar för lån av ifrågavarande slag på villkorsändringsdagen, bl a kan därvid ränte- och amorteringsvillkoren komma att ändras.

Om låntagaren löser annat lån som utgör del av låntagarens samlade bolåneengagemang hos långgivaren i viss pantsatt egendom, och sådant lån belastas av amortering som krävs för att uppfylla de krav på amortering som ställs enligt lag, förordning eller föreskrift, äger långgivaren rätt att under pågående villkorsperiod påföra amortering eller öka befintlig amortering på lånet om det ingår i låntagarens samlade kvarvarande bolåneengagemang i viss pantsatt egendom.

De bindningstider som långgivaren erbjuder är angivna som cirkatider.

Om låntagaren senast 14 dagar före villkorsändringsdag skriftligen meddelat långgivaren önskemål om viss bindningstid, får lånet den bindningstid som närmast motsvarar önskemålet och som erbjuds av långgivaren. Om inget önskemål framförts eller om långgivaren erhåller önskemålet för sent kommer lånet löpa med samma bindningstid som gällt under föregående villkorsperiod. Finns inte den bindningstid som tidigare gällt för lånet bland långgivarens erbjudna bindningstider kommer lånet löpa med den bindningstid som närmast motsvarar den som gällt under föregående villkorsperiod.

Låntagaren erhåller i samband med villkorsändringsdag ny villkorsbilaga vilken, tillsammans med eventuellt nya gällande allmänna lånevillkor, tillställs låntagaren snarast efter det att villkoren för lånet bestämts.

## 3. Ränta

Låntagaren ska betala ränta till långgivaren efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående lånebelopp. Räntesats för lånet fastställs den dag lånet utbetalas eller på villkorsändringsdag/ränteändringsdag och motsvarar den räntesats långgivaren tillämpar på utbetalningsdagen respektive villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen för lån av aktuell typ.

Räntan för lånet är fast, vilket innebär att räntesatsen är bestämd för villkorsperioden, eller i det fall villkorsperioden är indelad i räntebindningsperioder, bestämd för varje räntebindningsperiod.

Ränteändring sker på villkorsändringsdag/ränteändringsdag och ränta utgår från och med denna. Information om fastställd räntesats kommer att lämnas på särskild villkorsbilaga efter utbetalning respektive villkorsändring.

Under de första 365 dagarna efter utbetalningsdagen är räntan på lånet förhöjd. Vid utbetalningen av lånet innehålls ett belopp motsvarande den förhöjda delen av räntan och används av långgivaren för betalning av den förhöjda delen av räntan månadsvis i efterskott. Den förhöjda delen av räntan är beräknad på ett lån utan amortering. Löper lånet med amortering kommer överskjutande del av innehållet belopp, d.v.s. det belopp som återstår av det innehållna beloppet efter full betalning av den totala förhöjda delen av räntan, räknas av mot kommande räntebetalningar. Låntagaren äger inte rätt att återfå innehållet belopp utom i samband med förtidslösen enligt punkten 17. Vidare äger låntagaren ej rätt att disponera innehållet belopp på annat sätt än vad långgivaren anvisar. Långgivaren äger rätt att ta innehållet belopp i anspråk (kvittning) för förfallen fordran som långgivaren har gentemot låntagaren, varvid innehållet belopp i första hand skall användas för betalning av förfallen förhöjd ränta. Vid återbetalning eller förtidslösen av lånet enligt punkten 17 under de första 365 dagarna efter utbetalningsdagen äger låntagaren rätt att tillgodoräkna sig den del av det innehållna beloppet som hänför sig till perioden efter den dag då förtidslösen sker.

### 3.2 Ränta för lån med c:a tre månaders bindningstid

Räntan för lånet är fast under den aktuella räntebindningsperioden, vilken är c:a 3 månader. För den initiala räntebindningsperioden fastställs räntesatsen på utbetalningsdagen. Därefter fastställs räntan för lånet för varje räntebindningsperiod på respektive villkorsändringsdag/ränteändringsdag. Aktuell villkorsändringsdag/ränteändringsdag för lånet framgår av villkorsbilagan. Eventuell ränteändring sker således på villkorsändringsdag/ränteändringsdag och aktuell ränta utgår från och med denna. Information om aktuell räntesats kommer att lämnas på särskild villkorsbilaga på utbetalningsdagen och därefter lämnas information om respektive villkorsändring/ränteändring genom ordinarie avisering snarast efter villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

För lån med c:a tre månaders bindningstid gäller att räntan är knuten till en referensränta som framgår av villkorsbilagan. På aktuell villkorsändringsdag/ränteändringsdag justeras således räntan på lånet i förhållande till eventuell förändring av referensräntan jämfört med den närmast föregående villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

Utan hinder av nyss nämnda bestämmelse får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar långgivarens kostnader för lånet, räntesatsen omedelbart ändras, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläsningskostnader för långgivaren, eller andra kostnadsförändringar som långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Dessutom får långgivaren, i den mån den i villkorsbilagan valda referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Långgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till låntagarens förmån.

# Allmänna lånevillkor konsument, maj 2018

# Bluestep.

Om en ränteändring i större eller mindre omfattning avviker ifrån vad som följer av anknytningen till referensräntan lämnar långgivaren meddelande om ändrad räntesats för lånet senast när den börjar gälla genom särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering. Meddelande om val av annan referensränta eller val av annan reglering av ränta än vad som anges i villkorsbilagan skall snarast lämnas till låntagaren, dock senast i samband med nästa avisering.

### 3.3 Ränta för lån med fast ränta

Ändring av räntesatsen får ske med omedelbar verkan då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för långgivaren eller andra kostnadsförändringar som långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Långgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till låntagarens förmån. Långgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats för lånet genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

### 3.4 Effektiv Ränta

Med effektiv ränta avses lånekostnaden angiven som en årlig ränta, dvs räntesatsen per år beräknas på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till framgår av villkorsbilagan.

### 4. Dröjsmålsränta

Om betalning avseende detta lån inte fullgörs på bestämd tid, ska låntagaren utöver ovan angiven ränta, erlägga en särskild dröjsmålsränta beräknad efter den för lånet gällande räntesatsen med ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela lånet förfallit till betalning, en procentenhet på det till betalning förfallna beloppet till dess full betalning sker.

### 5. Avgifter

Långgivaren får ta ut avgifter för lånet som ersättning för de kostnader som långgivaren har för lånet (t ex uppläggnings- och aviseringsavgifter). Låntagaren är skyldig att betala en sådan avgift först när åtgärden som den avser har blivit utförd. De avgifter för lånet som låntagaren ska betala till långgivaren är angivna i villkorsbilagan.

Långgivaren får med omedelbar verkan ändra en avgift för lånet i den mån dess kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats.

Långgivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för lånet antingen genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

Utöver avgifter för lånet, får långgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att låntagaren har nyttjat en tilläggstjänst eller att han inte har följt lånevillkoren eller annan liknande omständighet (t ex påminnelseavgift). Långgivaren får också ta ut avgifter avseende arbete och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in långgivarens fordran hos låntagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalningsskyldig för lånet. Långgivaren lämnar upplysningar om dessa avgifter.

De i föregående stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som långgivaren vid varje tid tillämpar.

### 6. Avräkningsordning

Vid betalning har långgivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor inklusive ränteskillnadsersättning innan avräkning sker på kapitalskulden.

### 7. Överbrygningslån och Handpenningsslån

Överbrygningslån är ett lån för framtida boende med en löptid om högst 6 månader. Lånets slutbetalningsdag framgår av dess villkorsbilaga. Överbrygningslånet förutsätter att låntagaren i

samband med ansökan om lånet tillhandahållit långgivaren giltiga överlåtelseavtal avseende egendom som avser dels det framtida boendet och dels det försålda boendet. I överlåtelseavtalet avseende det försålda boendet har angivits viss bestämd kalenderdag för erläggande av köpeskilling, ofta benämnd tillträdesdag. Lånet är förfallet till omedelbar betalning per nämnda kalenderdag som således utgör lånets förfalldag. Låntagaren skall till långgivaren per förfalldagen i sin helhet reglera kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och ersättning för kostnader. Med långgivarens särskilda samtycke kan annan förfalldag överenskommas, dock ej till senare tidpunkt än lånets slutbetalningsdag då lånet är förfallet i sin helhet till betalning.

Handpenningsslån är ett lån för låntagarens framtida boende med en löptid om högst 6 månader. Lånets slutbetalningsdag framgår av dess villkorsbilaga. Handpenningsslånet förutsätter att låntagaren i samband med ansökan om lånet tillhandahållit långgivaren ett giltigt överlåtelseavtal avseende egendom som avser det framtida boendet. I överlåtelseavtalet avseende det framtida boendet har angivits viss bestämd kalenderdag för erläggande av köpeskilling, ofta benämnd tillträdesdag. Lånet är förfallet till omedelbar betalning per nämnda kalenderdag som således utgör lånets förfalldag. Låntagaren skall till långgivaren per förfalldagen i sin helhet reglera kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och ersättning för kostnader.

Låntagaren förbinder sig att omedelbart underrätta långgivaren om omständigheter som kan ha inverkan på det eller de överlåtelseavtal som ligger till grund för överbrygningslånet respektive handpenningsslånet. Med inverkan avses omständigheter som kan resultera i att bestämd dag för köpeskillingens erläggande ändras, köpeskilling justeras, överlåtelseavtal hävs, förvärvat eller försåld egendom går åter eller frångår köparen

Innan utbetalning sker av handpennings- eller överbrygningslån äger långgivaren rätt att ompröva kreditbeslut om sådan omständighet som anges ovan inträffat eller om förutsättningar för lånet förändrats och som enligt långgivarens bedömning påverkar låntagarens betalningsförmåga.

### 8. Ägarbyte

Ny ägare till pantsatt egendom får överta lånet endast efter långgivarens särskilda medgivande varvid ny kreditprövning först skall ske. Vid ägarbyte skall låntagaren därför i god tid före den planerade överlåtelsen underrätta långgivaren. Långgivarens skriftliga medgivande krävs även för att lånet skall kunna övertagas av annan varvid ny kreditprövning först skall ske.

Beviljas inte ett övertag av lånet är den befintliga låntagaren alltså betalningsskyldig även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till annan.

Om låntagaren skulle överlåta den pantsatta egendomen till annan utan att medgivande om övertagande av krediten lämnas av långgivaren, äger långgivaren rätt att säga upp lånet till omedelbar betalning enligt punkt 16. första stycket 4 och 5.

### 9. Ordningsföljd mellan säkerheter

Fullgör låntagaren inte sina förpliktelser enligt skuldebrevet får långgivaren bestämma i vilken ordningsföljd säkerheter (pant, borgen m m) ska tas i anspråk.

### 10. Pantsättarens vård av pantsatt egendom

Pantsättaren äger inte utan långgivarens medgivande låta väsentligt förändra pantsatt egendom. Pantsättaren äger inte heller utan långgivarens skriftliga medgivande använda egendomen för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande. Ej heller äger pantsättaren rätt att, utan långgivarens skriftliga medgivande, hyra ut pantsatt egendom.

Utgörs den pantsatta egendomen av en bostadsrätt är innehavaren av den pantsatta bostadsrätten skyldig att genast underrätta långgivaren om innehavaren dröjt mer än en månad med att betala avgifter till aktuell bostadsrättsförening överstigande en månadsavgift.

# Allmänna lånevillkor konsument, maj 2018

# Bluestep.

Innehavaren av den pantsatta bostadsrätten skall vidare genast underrätta långgivaren om bostadsrätten av någon annan anledning väsentligt nedgått i värde, exempelvis till följd av brand- eller vattenskada eller på grund av bristande underhåll.

Finner långgivaren att bestämmelserna i denna punkt åsidosatts på sådant sätt att egendomens värde avsevärt försämrats, är lånet förfallet till omedelbar betalning, om långgivaren påfordrar detta.

## 11. Kontroll och besiktning av pantsatt egendom

För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde så att dess värde som säkerhet avsevärt försämrats äger långgivaren verkställa besiktning av densamma, ävensom av pantsättaren erhålla de upplysningar som långgivaren finner erforderliga.

Föreligger grund för uppsägning enligt punkten 16 äger långgivaren rätt att utföra en platsvärdering av den pantsatta egendomen. Låntagaren förbinder sig, genom undertecknandet av skuldebrevet, att medverka till denna platsvärdering. Platsvärderingen sker, i detta fall, på långgivarens bekostnad.

För att säkerställa att pantsatt egendom inte sjunker i värde befullmäktigas härmed långgivaren att inhämta samtliga registrerade uppgifter om pantsatt egendom från låntagarens/pantsättarens el- och nätleverantör, att diskutera en eventuell utestående skuld med låntagarens/pantsättarens el- och nätleverantör och att erhålla samtliga beslut kring en eventuell avstängning av elförsörjning direkt från låntagarens/pantsättarens el- och nätleverantör.

## 12. Lösen av byggnad på tomträtt

Pantsättaren får inte utan långgivarens medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkänna lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av långgivarens fordran.

Om långgivarens rätt berörs och om denne så påfordrar, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än långgivarens godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som långgivaren önskar framförda.

## 13. Borgensmans rätt till pant

Är borgen såväl som pant säkerhet för lånet gäller följande i fråga om borgensmans rätt till panten. Panten ska vara säkerhet för borgensmans regressfordran (återkrav) mot låntagaren i den mån långgivaren inte tar panten i anspråk för låntagarens förpliktelser enligt låneavtalet. Betalar borgensman på grund av sin borgen, ska han särskilt meddela långgivaren att han betalat såsom borgensman och begära att detta noteras hos långgivaren.

Har borgensman fullgjort låntagarens förpliktelser på grund av låneavtalet och önskar han utnyttja sin rätt till pant enligt första stycket, äger långgivaren välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att självt ombesörja realisation av panten.

## 14. Pant ställd av annan än låntagaren

Pant, som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, gäller endast som säkerhet för låntagarens förpliktelser på grund av lånet, såvida inte annat angivits.

Borgensman har inte i förhållande till långgivaren på grund av sin borgen någon rätt till pant som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, såvida inte borgensmannen underrättat långgivaren om och styrkt sin rätt till sådan pant.

Långgivaren har rätt att – utan minskning i rätten till pant som annan än låntagaren pantsatt i skuldebrevet för detta lån – utlämna av låntagaren eller annan ställd pant som inte pantsatts i skuldebrevet för detta lån. Vad som nyss sagts gäller även avkastning av pant, som pantsatts i skuldebrevet av låntagaren eller annan, om avkastningen är förfallen till betalning men inte behövs för att täcka förfallen ränta eller kostnad för lånet.

## 15. Försäkring

Pantsatt egendom ska – så länge förpliktelse, för vilken panten utgör säkerhet inte fullgjorts – vara försäkrad hos försäkringsgivare som långgivaren godkänner på de villkor långgivaren finner erforderliga. Försäkringen ska alltid omfatta brandrisk, såvida det inte är fråga om obebyggd tomtmark. Långgivaren befullmäktigas härmed att inhämta samtliga registrerade uppgifter om pantsatt egendom från försäkringsgivaren, att diskutera en eventuell skada direkt med försäkringsgivaren och att erhålla samtliga beslut kring en eventuell skada direkt från försäkringsgivaren.

Om låntagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan, har långgivaren rätt att ombesörja försäkring på låntagarens bekostnad eller säga upp lånet till omedelbar betalning enligt punkt 16. första stycket 4.

Finns vid inträffad brandskada inte gällande brandförsäkring har långgivaren rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar lånet, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i långgivarens ställe mot låntagaren.

## 16. Uppsägning p g a betalningsdröjsmål m m

Långgivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som långgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger,

- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen.
- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
- Säkerhet som ställts för lånet har avsevärt försämrats. Om säkerhet för lånet utgörs av panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt ska säkerheten avsevärt försämrats till följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden.
- Det står klart att låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill långgivaren kräva betalning i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor från den tidpunkt då långgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer låntagaren tillhanda.

Har långgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkterna 4-5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Har låntagaren tidigare med stöd av nämnda bestämmelser befriats från skyldigheterna att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna.

## 17. Återbetalning och förtidslösen

### a) Återbetalning med iakttagande av uppsägningstid

För lån som löper med ränta bunden under minst tre månader gäller att lånet kan sägas upp av endera långgivaren eller låntagaren till upphörande på ränteändringsdag. Uppsägning från långgivaren ska för att vara giltig sändas till låntagaren i rekommenderat brev senast en månad före ränteändringsdag. För uppsägning från långgivarens sida krävs synnerliga skäl.

Uppsägning från låntagaren ska för att vara giltig sändas till långgivaren i rekommenderat brev senast fjorton dagar före

# Allmänna lånevillkor konsument, maj 2018

# Bluestep.

ränteändringsdag. Sker uppsägning till ränteändringsdag ska låntagaren senast dagen före ränteändringsdagen erlägga kapitalskuld jämte upplupen ränta och kostnader.

## b) Förtidslösen

Låntagaren har rätt att i förtid lösa lånet.

Om lånet förtidsinlöses eller med tillämpning av lånevillkoren bringas att förfalla till betalning i förtid före ränteändringsdag eller av annan anledning helt eller delvis löses i förtid före ränteändringsdag, har långgivaren rätt att för återstående del av lånets räntebindningstid erhålla ränteskillnadsersättning (RSE) av låntagaren.

Ränteskillnadsersättningen får högst motsvara skillnaden mellan å ena sidan räntan på lånet och å andra sidan den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid ökad med en procentenhet.

Närmare uppgift om storleken på ränteskillnadsersättningen och hur den beräknas kan erhållas på begäran. Långgivarens beräkning av ränteskillnadsersättning sker i enlighet med lag och Finansinspektionens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna råd och långgivaren äger ändra nu gällande beräkningssätt i den utsträckning som vid var tid gällande lagstiftning medger.

## 18. Återställande av pantbrev m m

Långgivaren äger, att då pantsatt pantbrev inte längre erfordras som säkerhet, utlämna sådan säkerhet till den som senast erhållit lagfart för eller inskrivits som ägare till den inregistrerade egendomen eller till den som eljest styrker sig ha förvärvat egendomen eller framför ägaren har rätt att utfå panten. Med utlämnande jämställs långgivaren åtgärd att elektroniskt överföra datapantbrev via Lantmäteriets pantbrevssystem.

Om panten även är pantförskriven till annan utlämnas panten till denne.

Borgensmannens rätt enligt punkt 13 skall dock beaktas.

Om långgivaren inte meddelar annat kommer skuldebrevet att förstöras en månad efter det att lånet är slutbetalat, såvida inte låntagaren dessförinnan begärt skuldebrevet tillbaka i makulerat skick.

## 19. Ansvarsbegränsning

Långgivaren är inte ansvarig för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om långgivaren självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Långgivaren är inte heller ansvarig för skada som uppkommer på grund av avbrott eller annan störning i dataöverföring, automatisk databehandling, tele- eller annan elektronisk kommunikation, elförsörjning, eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än långgivaren och som långgivaren inte har kontroll över eller annan omständighet utanför långgivarens kontroll. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av långgivaren om denne förfarit med normal aktsamhet. Långgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av långgivarens grova vårdslöshet.

Är långgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har långgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till avtalad ränta utan tillägg av dröjsmålsränta.

Föreligger hinder för långgivaren att verkställa utbetalning av lån eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess att hindret upphört.

## 20. Meddelande m.m.

Låntagare, pantsättare och borgensman skall omgående underrätta långgivaren om adressändring. Detsamma gäller om någon uppgift som lämnats i samband med ansökan om lån ändras, exempelvis telefon- eller mobilnummer, e-postadress eller syftet med lånet.

Har meddelande som rör detta lån av långgivaren i rekommenderat brev avsänts till någon av ovannämnda personer under dennes i skuldebrevet angivna adress eller ny adress, som är känd för långgivaren, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla låntagare kommer meddelande till dem avseende gemensamt lån, t ex aviseringar, att översändas endast till en av låntagarna.

Vid kontakt med långgivaren så förbehåller sig låntagaren rätten att avgöra huruvida en fullmakt kan användas i det enskilda ärendet eller ej samt hur denna fullmakt då skall vara utformad för att godkännas av långgivaren.

## 21. Uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m fl, i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Sådant företag kommer då att föra in dessa uppgifter i ett särskilt s.k. kreditregister. Ytterligare uppgifter om kreditregistret kan erhållas av långgivaren.

## 22. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Låntagaren skall omgående för långgivaren påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om låntagaren anser att långgivaren ej utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende långgivarens produkter och tjänster bör omgående meddelas långgivaren. Om långgivaren skulle avvisa låntagarens klagomål, finns möjlighet för låntagaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08 – 508 860 00, eller av allmän domstol. Anmälan till ARN ska vara skriftlig och för prövning gäller vissa värde- och tidsgränser. Långgivaren åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten. Låntagaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i låntagarens hemkommun.

Dessa allmänna lånevillkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvister i anledning av lånet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Om låntagaren inte har hemvist i Sverige skall tvisten avgöras vid Stockholms tingsrätt. Långgivaren har dock även rätt att för att erhålla förfallna belopp föra talan mot låntagaren vid domstol i det land där låntagaren har sin hemvist.

## 23. Bolags- och verksamhetsinformation

Bluestep Bank AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00. Webplats: [www.bluestep.se](http://www.bluestep.se) Bluestep Bank AB (publ) är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.