

# Förköpsinformation Bluestep Låneskydd



Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring samt information om försäkringsförmedling. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Bluestep Bank AB (publ) på 0770-330 121. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

## Förutsättningar

Försäkringen kan tecknas av den/de personer som ingått avtal med Bluestep Bank AB (publ) (Bluestep) om privatlån under förutsättning att du är minst 18 år men under 65 år, är låntagare av ett Bluestep privatlån, är bosatt och arbetar i Sverige, innehar anställning eller är egen företagare, inte har kännedom om förestående varsel eller kommande arbetslöshet samt är fullt arbetsför vid anslutningen till försäkringen.

Med fullt arbetsför menas att du ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar och att du vid datum för anslutning till försäkringen inte är sjukskriven, uppbär sjukersättning eller aktivitetsersättning, har lönebidragsanställning eller liknande anställning, eller har anpassat arbete på grund av hälsoskäl (t ex halvskyddat eller skyddat arbete).

Med egen företagare menas en person som utan att vara anställd driver, leder eller bistår i driften av ett företag i Sverige och är personligen betalningsansvarig för företaget.

## Försäkringen i korthet

Vid dödsfall täcker försäkringen din utestående skuld till Bluestep enligt kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet upp till maximalt 350 000 kronor totalt per privatlåneavtal. Vid tillfällig arbetsförmåga täcks månatlig amortering samt månatlig räntekostnad enligt kreditavtalet upp till max 365 dagar om du drabbas av tillfällig arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som leder till hel sjukskrivning och frånvaro från ditt arbete i minst 30 dagar i följd. Försäkringen täcker månatlig amortering samt räntekostnad vid ofrivillig arbetslöshet upp till max 365 dagar om du drabbas av ofrivillig arbetslöshet på grund av arbetsbrist och är helt utan arbete i minst 30 dagar i följd.

## Viktigt

Försäkringspremien är 9% multiplicerat med månadskostnaden, det vill säga den månatliga amorteringen samt månatlig räntekostnad för privatlånet. Premien betalas i efterskott till Bluestep i samband med betalning av månadskostnaden för ditt privatlån varje månad.

Försäkringen gäller för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad om det inte har sagts upp av dig, försäkringsgivaren, kreditgivaren eller upphört automatiskt enligt försäkringsvillkoret. Ingen självrisk utgår i denna försäkring.

En kvalificeringstid om 30 dagar för tillfällig arbetsförmåga och 90 dagar för ofrivillig arbetslöshet finns vid nyteckning av försäkringen. Vid skada finns en karenstid om 30 dagar. Efter en skada finns en återkvalificeringstid om 365 dagar. För momentet dödsfall tillämpas inte någon kvalificeringstid.

Ersättningen utbetalas till kreditgivaren för avskrivning mot dig som låntagare. Om ett privatlåneavtal har ingåtts av mer än en person gemensamt utgår ersättning för var och en av låntagarna i proportion till respektive låntagarandel. Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån till dess att du sänt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen. För att få en fullständig bild av försäkringen och se samtliga undantag hänvisas till gällande försäkringsvillkor som återfinns på [www.bluestep.se](http://www.bluestep.se) alternativt som du kan få via Bluesteps kundtjänst tel 0770-330 121.

## Exempel på när försäkringen inte gäller

Viktiga undantag är dödsfall eller tillfällig arbetsförmåga orsakad av sjukdom eller olycksfall som man under den senaste 6-månadersperioden innan försäkringens startdatum konsulterat läkare eller fått vård för, samt om ofrivillig arbetslöshet inträder eller varsel läggs mindre än 90 dagar efter försäkringens startdatum. Försäkringen ersätter inte vid regelbunden eller säsongsbetonad arbetslöshet inom ditt yrke. Försäkringen ersätter inte heller skador som grundar sig på förhållanden som förelåg vid försäkringens startdatum.

## Försäkringslängd/bindningstid

Försäkringen löper månadsvis och förlängs automatiskt med en månad i taget.

## Ångerrätt

Om du kontaktar Bluestep inom 30 dagar från tecknandet av försäkringen kan du, med utnyttjande av ångerrätten, omedelbart avsluta försäkringen. För avslutande av försäkringen med utnyttjande av ångerrätten, ring Bluesteps kundtjänst på telefon 0770-330 121 eller kontakta via mail [privatlan@bluestep.se](mailto:privatlan@bluestep.se). Efter dessa 30 dagar kan du säga upp försäkringen muntligen eller skriftligen. Vid uppsägning efter 30 dagar från tecknandet ska premie betalas fram till nästa premieförfallodag och försäkringen gäller fram till och med denna tidpunkt.

Om du har några frågor rörande innehållet i försäkringsvillkoret eller är osäker på något avseende försäkringskyddet kan du kontakta Bluestep på telefon 0770-330 121 eller via mail [privatlan@bluestep.se](mailto:privatlan@bluestep.se).

## Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning. Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC som i Sverige representeras av AmTrust Nordic AB.

## Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar

AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

## Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

## Information om BlueStep Bank AB (publ)

Här lämnas information om försäkringsförmedlingen. BlueStep Bank AB (publ) (BlueStep), 556717-5129, är registrerat hos Bolagsverket, tel. 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), som anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters DAC för förmedling av skadeförsäkringar klass 1 (Olycka), klass 2 (Sjukdom) samt klass 16 (Annan förmögenhetsskada). AmTrust ansvarar för ren förmögenhetsskada som BlueStep eventuellt orsakar sin kund eller någon annan som härleder sin rätt från kunden i samband med försäkringsförmedling i egenskap av anknuten förmedlare. AmTrust har kontrollerat att BlueStep och deras försäkringsförmedlare uppfyller alla legala krav för att få bedriva försäkringsförmedling. Om du vill kontrollera en viss förmedlare avseende försäkringsförmedling inom klasserna 1, 2 eller 16, kontakta AmTrust Nordic AB på tel. 08-440 38 00. Verksamheten övervakas av Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet.

BlueStep har även tillstånd att förmedla livförsäkring klass 1A (Försäkring beroende av ett eller flera liv) och är registrerat hos Bolagsverket, tel. 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), som licensierad försäkringsförmedlare. BlueStep har i sin egenskap av licensierad försäkringsförmedlare en ansvarsförsäkring hos Zurich Insurance plc (Ireland) Sweden branch, adress Linnégatan 5, 102 42 Stockholm, Sverige, contact <http://www.nordic.zurich.com/en/about-us/contact-us>, Tel. +46 8 579 330 00. Du kan vända dig direkt till Zurich Insurance plc (Ireland) Sweden branch i den mån du inte skulle få ersättning av BlueStep. Det högsta belopp som utbetalas för varje skada är 1 250 618 Euro, upp till ett totalbelopp om 2 501 236 Euro per år. Krav direkt till Zurich Insurance plc (Ireland) Sweden branch måste framställas så snart som möjligt dock senast 12 månader efter att skadan har upptäckts. Verksamheten övervakas av Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet. Om du vill kontrollera en viss förmedlare avseende försäkringsförmedling inom klass 1A, kontakta Finansinspektionen, tel. 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se).

BlueSteps avtal med AmTrust innebär att BlueStep endast förmedlar försäkringar för AmTrusts räkning och de råd som lämnas avser endast AmTrusts försäkringar. BlueStep ägs dock inte till någon del av AmTrust.

För förmedling av försäkringen Låneskydd erhåller BlueStep ersättning med 50 % av inbetald försäkringspremie. Till grund för ersättningen ligger BlueSteps arbete avseende förmedling av försäkring, hantering av försäkringspremier, kundservice och annan försäkringsadministration. Ersättningen ska även täcka kostnader avseende register, systemutveckling, drift och underhåll.

Om du som kund vill framföra klagomål mot BlueStep rörande förmedling av försäkring, vänligen kontakta [klagomal@bluestep.se](mailto:klagomal@bluestep.se). Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Lagomålet ska även få hjälp av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller hos din kommunala konsumentrådgivning. Om en tvist uppstår mellan dig och BlueStep kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08-508 860 00.

## Kontaktuppgifter

BlueStep Bank AB (publ), Sveavägen 163, 113 46 Stockholm, telefon 08-501 004 00, e-post [info@bluestep.se](mailto:info@bluestep.se).

AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters DAC och företrädare bolaget i Sverige. AmTrust Nordic kontaktas på Hamngatan 11, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Zurich Insurance plc (Ireland) Sweden branch, adress Linnégatan 5, 102 42 Stockholm, Sverige, Contact <http://www.nordic.zurich.com/en/about-us/contact-us>, Tel. +46 8 579 330 00.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se), [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se).

**Bluestep Bank AB (publ)**

**Adress** Box 23138, 104 35 Stockholm

**Besök** oss Sveavägen 163

**Växel** 08-501 004 00

**Fax** 08-501 004 11

**E-post** [info@bluestep.se](mailto:info@bluestep.se)

**Org.nr** 556717-5129

**Styrelsens säte** Stockholm

**Hemsida** [www.bluestep.se](http://www.bluestep.se)