

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKKONTOFLEX (KONSUMENT)

December 2011

## 1. Allmänt

Parter är BlueStep Finans AB, nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

SparkontoFlex, nedan benämnt inlåningskonto, kan endas öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till inlåningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och inlåningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Inlåningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer.

Inlåningskonto kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på inlåningskontot är begränsat till 800 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till förenämmt konto, saknas förenämmt konto sker utbetalning genom Bankgiroavi.

Kontohavaren medger att Bolaget för administration av inlåningskontot får lämna personuppgifter och uppgifter om inlåningskontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor [www.bluestep.se](http://www.bluestep.se)

## 2. Öppnande av inlåningskonto

Ett inlåningskonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

### 2.1 Digital kontoöppning

För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

### 2.2 Manuell kontoöppning

För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett inlåningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

## 3. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

## 4. Förfogande över konto

Över inlåningskontot förfogar kontohavaren. Om inlåningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en ommyndig inlåningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till inlåningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till inlåningskontot.

Bolaget får belasta inlåningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

## 5. Inbetalning till inlåningskonto

Överföring av pengar till inlåningskonto kan endast ske via BankGiro. Insättning på inlåningskonto kan ej göras vid Bolagets kontor.

Inlåningskonto hos Bolaget gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för uttag av Bolaget.

## 6. Uttag från inlåningskonto

Under en tidsperiod om ett år kan maximalt sex uttag av hela eller delar av tillgodohavandet göras från inlåningskontot. Tidsperioden beräknas från den dagen då inlåningskontot öppnades och förnyas varje tolv månadersperiod. Överföring av medel kan endast ske till förenämmt eget konto i bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av inlåningskontot. När anmälan av förenämmt konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tids för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på förenämmt konto. Verifikationen tar mellan tre och fem bankdagar och under denna tid kan överföring från inlåningskontot ej ske. Ändring av förenämmt konto skall ske digitalt, via Bolagets hemsida, senast fem bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Har inlåningskonto öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall ändring av förenämmt konto ske skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Om förenämmt konto ej finns registrerat kan överföring ej ske.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på inlåningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

## 7. Övertrassering av inlåningskonto

Inlåningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på inlåningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgäende täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras inlåningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för inlåningskonton.

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Rättelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

## 8. Ränta

Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Under den tid behållningen på inlåningskontot understiger 20 000 kr tillämpas en särskild ränta i enlighet med gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Räntan kapitaliseras årsvis den 31 december.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ränteberekningsändringar genom annonsering i dagspress samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteberekningsändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

## 9. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med inlåningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att inlåningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran som kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

## 10. Kontoutdrag

Bolaget skickar ut kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget. Har inlåningskonto öppnats enligt punkten 2.1 ovan har kontohavaren även tillgång till kontoutdrag genom Bolagets hemsida.

## 11. Avslutande av konto

Kontohavaren får avsluta inlåningskontot med omedelbar verkan. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt.

Bolaget kan alltid avsluta inlåningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Vid sådant avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp inlåningskontot med omedelbar verkan. Har medel saknats på inlåningskontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta inlåningskontot.

Vid avslut av inlåningskonto överförs inestående medel inklusive ränta till förenämmt konto (se punkten 6). Saknas förenämmt konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, senast fem bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Har inlåningskonto öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall kontohavaren skriftligen, senast fem bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Förnamler kontohavaren ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget inlåningskontot och förenämmt konto saknas sker utbetalning genom bankgiroavi.

## 12. Meddelanden

Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör detta inlåningskonto av Bolaget, i rekommenderat brev, avsåts till någon av kontohavarens angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anges ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsäändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt inlåningskonto, t.ex. kontoutdrag, att överlämnas endast till en av kontohavarna.

## 13. Begränsning av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förhålllet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Rättelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKONTOFLEX (KONSUMENT)

December 2011

### 14. BankID och e-legitimation

För att kontohavaren skall kunna öppna ett inlåningskonto digitalt krävs att kontohavaren innehar BankID eller e-legitimation. Bolaget accepterar dock endast E-legitimation utfärdad av Nordea Bank AB eller TeliaSonera Sverige AB. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja BankID eller e-legitimation.

BankID och e-legitimation är elektroniska ID-handlingar som kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Bolaget. En identifikation med BankID eller e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med BankID eller e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja kontohavarens BankID eller e-legitimation, dels att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga (se även punkten 15).

Bolaget kontrollerar ej att det är kontohavaren som utnyttjar dennes BankID eller e-legitimation vid kommunikation med Bolaget. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID eller e-legitimation används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID eller e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande BankID och e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

### 15. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kontohavaren och att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga
- att förvara medium där BankID eller e-legitimation lagras (t ex hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt.
- att radering sker av BankID eller e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).
- att inte exponera BankID eller e-legitimation oskyddat, t ex via e-post.
- att omedelbart spåra BankID eller e-legitimation om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Bolaget.
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att kontohavaren varit försömlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer

### 16. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande:

Personuppgifter som kontohavare lämnar i samband med detta inlåningskonto eller som i övrigt registreras i samband därmed (t ex vid kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) behandlas av Bolaget för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörelse av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt - om kontohavaren ej begärt direktreklamspår hos Bolaget - för marknadsföringsändamål av Bolaget och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Bolaget samt för Bolagets räkning av samarbetande företag - såväl inom som utom EU- och EES-området - för att utföra tjänsten. För information om vilka personuppgifter som behandlas av Bolaget och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kontakta Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm.

### 17. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

### 18. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

### 19. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

### 20. Information om statlig insättningsgaranti

Inlåningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till € 100 000 för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom 20 dagar från den dag Bolaget försätts i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin skulle träda in. För utförligare information hänvisas till [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se)

### 21. Villkor för Autogiro

Avser verifiering av kontohavarens förenämnda konto i bank och av kontohavaren begärda uttag från sitt inlåningskonto. I nedanstående medgivande avser betalaren kontohavaren, betalningsmottagaren Bolaget och kontoförande bank den bank som ansvarar för det förenämnda kontot.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betalningsleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betalningsleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betalningsleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betalningsleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betalningsleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i

avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

### Beskrivning

#### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betalningsleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betalningsleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betalningsleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betalningsleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betalningsleverantören eller till konto hos annan betalningsleverantör.

#### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkännt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

#### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

#### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betalningsleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningsleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

#### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betalningsleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betalningsleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningsleverantören.

#### Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betalningsleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro tretton dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härmed. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betalningsleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betalningsleverantör och betalaren.

### 22. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvist skall avgöras vid Stockholms tingsrätt i första instans.

### 23. Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

#### Bolags- och verksamhetsinformation

Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 - 501 004 00. Webplats: [www.bluestep.se](http://www.bluestep.se) Bluestep Finans AB, benämnd Bolaget, är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.