

ALLMÄNNA LÅNEVILLKOR KONSUMENT

Augusti 2009

1. Allmänt

Med långgivare avses Bluestep Finans AB eller den som efter en eventuell överlåtelse, är innehavare av skuldebrevet.

Villkoren för lånet bestäms av skuldebrevet samt den villkorsbilaga och de allmänna lånevillkor som båda vid var tid gäller för lånet.

Villkorsbilagan anger bl a gällande ränte- och amorteringsvillkor samt förfallodagar. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet och efter lånets utbetalning. Bilagan skall utfärdas snarast möjligt efter det att villkoren för lånet bestäms.

Låntagaren bekräftar genom sin underskrift av skuldebrevet att denne är införstådd med att skuldebrevet med tillhörande säkerheter kan komma att överlåtas till annan, t ex genom sk värdepappersisering. Skuldebrevet kan även komma att pantsättas. Låntagaren bekräftar även genom sin underskrift av skuldebrevet att låntagaren är införstådd i att säkerheten skall platsvärderas inom en månad efter lånets utbetalning och låntagaren förbinder sig även genom undertecknandet av skuldebrevet att medverka till denna platsvärdering.

Låntagaren och pantsättaren medger att långgivaren för administration av lånet får lämna personuppgifter och uppgifter om lånet och dess säkerhet till med långgivaren samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

2. Lånevillkorens giltighetstid

Lånet förfaller i sin helhet till betalning den dag som i villkorsbilagan anges som slutbetalningsdag (lånets löptid). Amorteringsfrihet kan beviljas för en, eller flera, villkorsperioder under lånets löptid, dock påverkar ej dessa förändringar i amorteringsvillkoren slutbetalningsdagen för lånet.

Lånets löptid är indelad i villkorsperioder. Villkorsperiod kan vara indelad i en eller flera räntebindningsperioder. Villkors- och räntebindningsperioder anges i villkorsbilagan. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. För ny villkorsperiod kommer lånet att löpa med de lånevillkor som långgivaren allmänt tillämpar för lån av ifrågavarande slag på villkorsändringsdagen, bl a kan därvid ränte- och amorteringsvillkoren komma att ändras.

De bindningstider som långgivaren erbjuder är angivna som cirkatider.

Om låntagaren senast 14 dagar före villkorsändringsdag skriftligen meddelat långgivaren önskemål om viss bindningstid, får lånet den bindningstid som närmast motsvarar önskemålet och som erbjuds av långgivaren. Om inget önskemål framförts eller om långgivaren erhåller önskemålet för sent kommer lånet löpa med samma bindningstid som gällt under föregående villkorsperiod. Finns inte den bindningstid som tidigare gällt för lånet bland långgivarens erbjudna bindningstider kommer lånet löpa med den bindningstid som närmast motsvarar den som gällt under föregående villkorsperiod.

Låntagaren erhåller i samband med villkorsändringsdag ny villkorsbilaga vilken, tillsammans med eventuellt nya gällande allmänna lånevillkor, tillställs låntagaren snarast efter det att villkoren för lånet bestäms.

3. Ränta

Låntagaren ska betala ränta till långgivaren efter en årlig räntesats som beräknas på varje tid utestående lånebelopp. Räntesats för lånet fastställs den dag lånet utbetalas eller på villkorsändringsdag/ränteändringsdag och motsvarar den räntesats långgivaren tillämpar på utbetalningsdagen respektive villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen för lån av aktuell typ.

Räntan för lånet är fast, vilket innebär att räntesatsen är bestämd för villkorsperioden, eller i det fall villkorsperioden är indelad i räntebindningsperioder, bestämd för varje räntebindningsperiod.

Ränteändring sker på villkorsändringsdag/ränteändringsdag och ränta utgår från och med denna. Information om fastställd räntesats kommer att lämnas på särskild villkorsbilaga efter utbetalning respektive villkorsändring.

Under de första 365 dagarna efter utbetalningsdagen är räntan på lånet förhöjd. Vid utbetalningen av lånet innehålls ett belopp motsvarande den förhöjda delen av räntan och används av långgivaren för betalning av den förhöjda delen av räntan månadsvis i efterskott. Den förhöjda delen av räntan är beräknad på ett lån utan amortering. Löper lånet med amortering kommer överskjutande del av innehållet belopp, d.v.s. det belopp som återstår av det innehållna beloppet efter full betalning av den totala förhöjda delen av räntan, räknas av mot kommande räntebetalningar. Låntagaren äger inte rätt att återfå innehållet belopp utom i samband med förtidslösen enligt punkten 17. Vidare äger låntagaren ej rätt att disponera innehållet belopp på annat sätt än vad långgivaren anvisar. Långgivaren äger rätt att ta innehållet belopp i anspråk (kvitning) för förfallen fordran som långgivaren har gentemot låntagaren, varvid innehållet

belopp i första hand skall användas för betalning av förfallen förhöjd ränta. Vid återbetalning eller förtidslösen av lånet enligt punkten 17 under de första 365 dagarna efter utbetalningsdagen äger låntagaren rätt att tillgodoräkna sig den del av det innehållna beloppet som hänför sig till perioden efter den dag då förtidslösen sker.

3.2 Ränta för lån med ca tre månaders bindningstid

Räntan för lånet är fast under den aktuella räntebindningsperioden, vilken är ca 3 månader. För den initiala räntebindningsperioden fastställs räntesatsen på utbetalningsdagen. Därefter fastställs räntan för lånet för varje räntebindningsperiod på respektive villkorsändringsdag/ränteändringsdag. Aktuell villkorsändringsdag/ränteändringsdag för lånet framgår av villkorsbilagan. Eventuell ränteändring sker således på villkorsändringsdag/ränteändringsdag och aktuell ränta utgår från och med denna. Information om aktuell räntesats kommer att lämnas på särskild villkorsbilaga på utbetalningsdagen och därefter lämnas information om respektive villkorsändring/ränteändring genom ordinarie avisering snarast efter villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

För lån med ca tre månaders bindningstid gäller att räntan är knuten till en referensränta som framgår av villkorsbilagan. På aktuell villkorsändringsdag/ränteändringsdag justeras således räntan på lånet i förhållande till eventuell förändring av referensräntan jämfört med den närmast föregående villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

Utan hinder av nyss nämnda bestämmelse får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar långgivarens kostnader för lånet, räntesatsen omedelbart ändras, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för långgivaren, eller andra kostnadsförändringar som långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Dessutom får långgivaren, i den mån den i villkorsbilagan valda referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Långgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till låntagarens förmån.

Om en ränteändring i större eller mindre omfattning avviker ifrån vad som följer av anknytningen till referensräntan lämnar långgivaren meddelande om ändrad räntesats för lånet senast när den börjar gälla genom särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering. Meddelande om val av annan referensränta eller val av annan reglering av ränta än vad som anges i villkorsbilagan skall snarast lämnas till låntagaren, dock senast i samband med nästa avisering.

3.3 Ränta för lån med fast ränta

Ändring av räntesatsen får ske med omedelbar verkan då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för långgivaren eller andra kostnadsförändringar som långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Långgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till låntagarens förmån. Långgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats för lånet genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

3.4 Effektiv Ränta

Med effektiv ränta avses lånekostnaden angiven som en årlig ränta, dvs räntesatsen per år beräknas på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till framgår av villkorsbilagan.

4. Dröjsmålsränta

Om betalning avseende detta lån inte fullgörs på bestämd tid, ska låntagaren utöver ovan angiven ränta, erlagga en särskild dröjsmålsränta beräknad efter den för lånet gällande räntesatsen med ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela lånet förfallit till betalning, en procentenhet på det till betalning förfallna beloppet till dess full betalning sker.

5. Avgifter

Långgivaren får ta ut avgifter för lånet som ersättning för de kostnader som långgivaren har för lånet (t ex uppläggnings- och aviseringsavgifter). Låntagaren är skyldig att betala en sådan avgift först när åtgärden som den avser har blivit utförd. De avgifter för lånet som låntagaren ska betala till långgivaren är angivna i villkorsbilagan.

Långgivaren får med omedelbar verkan ändra en avgift för lånet i den mån dess kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats.

Långgivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för lånet antingen genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

ALLMÄNNA LÅNEVILLKOR KONSUMENT

Augusti 2009

Utöver avgifter för lånet, får långivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att låntagaren har nyttjat en tilläggstjänst eller att han inte har följt lånevillkoren eller annan liknande omständighet (t ex påminnelseavgift). Långivaren får också ta ut avgifter avseende arbete och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in långgivarens fordran hos låntagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalningsskyldig för lånet. Långivaren lämnar upplysningar om dessa avgifter.

De i föregående stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som långivaren vid varje tid tillämpar.

6. Avräkningsordning

Vid betalning har långivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor inklusive ränteskiljnadersättning innan avräkning sker på kapitalskulden.

7. Överbrygningslån och Handpenninglån

Överbrygningslån är ett lån för framtida boende med en löptid om högst 6 månader. Lånets slutbetalningsdag framgår av dess villkorsbilaga. Överbrygningslånet förutsätter att låntagaren i samband med ansökan om lånet tillhandahållit långivaren giltiga överlåtelseavtal avseende egendom som avser dels det framtida boendet och dels det försälda boendet. I överlåtelseavtalet avseende det försälda boendet har angivits viss bestämd kalenderdag för erläggande av köpeskilling, ofta benämnd tillträdesdag. Lånet är förfallet till omedelbar betalning per nämnda kalenderdag som således utgör lånets förfallodag. Låntagaren skall till långivaren per förfallodagen i sin helhet reglera kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och ersättning för kostnader. Med långivarens särskilda samtycke kan annan förfallodag överenskommas, dock ej till senare tidpunkt än lånets slutbetalningsdag då lånet är förfallet i sin helhet till betalning.

Handpenninglån är ett lån för låntagarens framtida boende med en löptid om högst 6 månader. Lånets slutbetalningsdag framgår av dess villkorsbilaga. Handpenninglånet förutsätter att låntagaren i samband med ansökan om lånet tillhandahållit långivaren ett giltigt överlåtelseavtal avseende egendom som avser det framtida boendet. I överlåtelseavtalet avseende det framtida boendet har angivits viss bestämd kalenderdag för erläggande av köpeskilling, ofta benämnd tillträdesdag. Lånet är förfallet till omedelbar betalning per nämnda kalenderdag som således utgör lånets förfallodag. Låntagaren skall till långivaren per förfallodagen i sin helhet reglera kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och ersättning för kostnader.

Låntagaren förbinder sig att omedelbart underrätta långivaren om omständighet som kan ha inverkan på det eller de överlåtelseavtal som ligger till grund för överbrygningslånet respektive handpenninglån. Med inverkan avses omständigheter som kan resultera i att bestämd dag för köpeskillings erläggande ändras, köpeskilling justeras, överlåtelseavtal hävs, förvärvat eller försäld egendom går åter eller frångår köparen

Innan utbetalning sker av handpennings- eller överbrygningslån äger långivaren rätt att ompröva kreditbeslut om sådan omständighet som anges ovan inträffat eller om förutsättningar för lånet förändrats och som enligt långivarens bedömning påverkar låntagarens betalningsförmåga.

8. Ägarbyte

Ny ägare till pantsatt egendom får överta lånet endast efter långivarens särskilda medgivande varvid ny kreditprövning först skall ske. Vid ägarbyte skall låntagaren därför i god tid före den planerade överlåtelsen underrätta långivaren. Långivarens skriftliga medgivande krävs även för att lånet skall kunna övertagas av annan varvid ny kreditprövning först skall ske. Beviljas inte ett övertag av lånet är den befintliga låntagaren alljämt betalningsskyldig även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till annan.

9. Ordningsföljd mellan säkerheter

Fullgör låntagaren inte sina förpliktelser enligt skuldebrevet får långivaren bestämma i vilken ordningsföljd säkerheter (pant, borgen m m) ska tas i anspråk.

10. Pantsättarens vård av pantsatt egendom

Pantsättaren äger inte utan långivarens medgivande låta väsentligt förändra pantsatt egendom. Pantsättaren äger inte heller utan långivarens medgivande använda egendomen för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande. Finner långivaren att bestämmelserna i denna punkt åsidosatts på sådant sätt att egendomens värde avsevärt försämrats, är lånet förfallet till omedelbar betalning, om långivaren påfordrar detta.

11. Kontroll och besiktning av pantsatt egendom

För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde så att dess värde som säkerhet avsevärt försämrats äger långivaren verkställa besiktning av densamma, ävensom av pantsättaren erhålla de upplysningar som långivaren finner erforderliga. Föreligger grund för uppsägning enligt punkten 16 äger långivaren rätt att utföra en platsvärdering av den pantsatta egendomen. Låntagaren förbinder sig, genom undertecknandet av skuldebrevet, att medverka till denna platsvärdering. Platsvärderingen sker, i detta fall, på långivarens bekostnad.

12. Lösen av byggnad på tomträtt

Pantsättaren får inte utan långivarens medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkänna lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av långivarens fordran.

Om långivarens rätt berörs och om denne så påfordrar, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än långivaren godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som långivaren önskar framförda.

13. Borgensmans rätt till pant

Är borgen såväl som pant säkerhet för lånet gäller följande i fråga om borgensmans rätt till panten. Panten ska vara säkerhet för borgensmans regressfordran (återkrav) mot låntagaren i den mån långivaren inte tar panten i anspråk för låntagarens förpliktelser enligt låneavtalet. Betalar borgensman på grund av sin borgen, ska han särskilt meddela långivaren att han betalat såsom borgensman och begära att detta noteras hos långivaren.

Har borgensman fullgjort låntagarens förpliktelser på grund av låneavtalet och önskar han utnyttja sin rätt till pant enligt första stycket, äger långivaren välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att självt ombesörja realisation av panten.

14. Pant ställd av annan än låntagaren

Pant, som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, gäller endast som säkerhet för låntagarens förpliktelser på grund av lånet, såvida inte annat angivits.

Borgensman har inte i förhållande till långivaren på grund av sin borgen någon rätt till pant som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, såvida inte borgensmannen underrättat långivaren om och styrkt sin rätt till sådan pant.

Långivaren har rätt att – utan minskning i rätten till pant som annan än låntagaren pantsatt i skuldebrevet för detta lån – utlämna av låntagaren eller annan ställd pant som inte pantsatts i skuldebrevet för detta lån. Vad som nyss sagts gäller även avkastning av pant, som pantsatts i skuldebrevet av låntagaren eller annan, om avkastningen är förfallen till betalning men inte behövs för att täcka förfallen ränta eller kostnad för lånet.

15. Försäkring

Pantsatt egendom ska – så länge förpliktelse, för vilken panten utgör säkerhet inte fullgjorts – vara försäkrad hos försäkringsgivare som långivaren godkänner på de villkor långivaren finner erforderliga. Försäkringen ska alltid omfatta brandrisk, såvida det inte är fråga om obebyggd tomtmark

Om låntagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan, har långivaren rätt att ombesörja försäkring på låntagarens bekostnad eller säga upp lånet till omedelbar betalning enligt punkt 16. första stycket 4.

Finns vid inträffad brandskada inte gällande brandförsäkring har långivaren rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar lånet, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i långivarens ställe mot låntagaren.

16. Uppsägning p g a betalningsdröjsmål m m

Långivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som långivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger,

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen.
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Säkerhet som ställts för lånet har avsevärt försämrats.
5. Det står klart att låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

ALLMÄNNA LÅNEVILLKOR KONSUMENT

Augusti 2009

Vill långgivaren kräva betalning i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor från den tidpunkt då långgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer låntagaren tillhanda.

Har långgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkterna 4-5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Har låntagaren tidigare med stöd av nämnda bestämmelser befriats från skyldigheterna att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna.

17. Återbetalning och förtidslösen

a) Återbetalning med iakttagande av uppsägningstid

För lån som löper med ränta bunden under minst tre månader gäller att lånet kan sägas upp av endera långgivaren eller låntagaren till upphörande på ränteändringsdag. Uppsägning från långgivaren ska för att vara giltig sändas till låntagaren i rekommenderat brev senast en månad före ränteändringsdag. För uppsägning från långgivarens sida krävs synnerliga skäl.

Uppsägning från låntagaren ska för att vara giltig sändas till långgivaren i rekommenderat brev senast fjortion dagar före ränteändringsdag. Sker uppsägning till ränteändringsdag ska låntagaren senast dagen före ränteändringsdagen erlagga kapitalskuld jämte upplupen ränta och kostnader.

b) Förtidslösen

Låntagaren har rätt att i förtid lösa lånet.

Om lånet förtidsinlöses eller med tillämpning av lånevillkoren bringas att förfalla till betalning i förtid före ränteändringsdag eller av annan anledning helt eller delvis löses i förtid före ränteändringsdag, har långgivaren rätt att för återstående del av lånets räntebindningstid erhålla ränteskillnadsersättning (RSE) av låntagaren.

Den ränteskillnadsersättning som låntagaren vid förtidsinlösen ska betala beräknas med utgångspunkt i högst skillnaden mellan å ena sidan räntan på lånet och andra sidan en jämförelseränta.

Jämförelseräntan utgörs av den årseffektiva räntan ökad med en procentenhet och omvandlad till nominell ränta, på statsobligationer med en förfallotid som motsvarar återstående räntebindningstid för lånet eller, om den tid för vilken ränteskillnadsersättning ska betalas är kortare än ett år, på statsskuldväxlar med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid för lånet.

Som diskonteringsränta används den ovan nämnda årseffektiva jämförelseräntan ökad med en procentenhet.

Närmare uppgift om storleken på ränteskillnadsersättningen och hur den beräknas kan erhållas på begäran. Långgivaren äger ändra nu gällande beräkningssätt i den utsträckning som vid var tid gällande lagstiftning medger.

18. Återställande av pantbrev m m

Långgivaren äger, att då pantsatt pantbrev inte längre erfordras som säkerhet, utlämna sådan säkerhet till den som senast erhållit lagfart för eller inskrivits som ägare till den intecknade egendomen eller till den som eljest styrker sig ha förvärvat egendomen eller framför ägaren har rätt att utfå panten. Med utlämnande jämställs långgivaren åtgärd att elektroniskt överföra datapantbrev via Lantmäteriets pantbrevssystem.

Om panten även är pantförskriven till annan utlämnas panten till denne.

Borgensmannens rätt enligt punkt 13 skall dock beaktas.

Om långgivaren inte meddelar annat kommer skuldebrevet att förstöras en månad efter det att lånet är slutbetalat, såvida inte låntagaren dessförinnan begärt skuldebrevet tillbaka i makulerat skick.

19. Ansvarsbegränsning

Långgivaren är inte ansvarig för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om långgivaren självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av långgivaren om denne förfarit med normal aktsamhet. Långgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av långgivarens grova vårdslöshet.

Är långgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har långgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till avtalad ränta utan tillägg av dröjsmålsränta.

20. Meddelande m m

Låntagare, pantsättare och borgensman skall omgående underrätta långgivaren om adressändring.

Har meddelande som rör detta lån av långgivaren i rekommenderat brev avsänts till någon av ovanstående personer under dennes i skuldebrevet angivna adress eller ny adress, som är känd för långgivaren, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla låntagare kommer meddelande till dem avseende gemensamt lån, t ex aviseringar, att översändas endast till en av låntagarna.

21. Behandling av personuppgifter

Låntagaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande:

Personuppgifter som låntagaren och pantsättaren lämnar i samband med detta lån eller som i övrigt registreras i samband därmed (t ex vid kreditupplysning eller i övrig kreditbedömning) behandlas av långgivaren för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörelse av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om låntagaren eller pantsättaren inte begärt direktreklamspärr hos långgivaren – för marknadsföringsändamål av långgivaren och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av långgivaren samt för långgivarens räkning av samarbetande företag – såväl inom som utom EU- och EES-området – för att utföra tjänsten. För information om vilka personuppgifter som behandlas av långgivaren och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kontakta Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm.

22. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Låntagaren skall omgående för långgivaren påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om låntagaren anser att långgivaren ej utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende långgivarens produkter och tjänster bör omgående meddelas långgivaren. Om långgivaren skulle avvisa låntagarens klagomål, finns möjlighet för låntagaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Låntagaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i låntagarens hemkommun.

Dessa allmänna lånevillkor skall tolkas enligt svensk rätt.