

Ansökan Sparkonto

För att öppna ett SparkontoPlus fyller du i blanketten och skickar den till:

BlueStep Finans AB
c/o Cerdo Bankpartner AB
Box 663
251 06 Helsingborg

Vänligen observera att vidimerad kopia av giltig ID-handling (t.ex. körkort eller pass) ska bifogas till ansökan för identitetskontroll. I samband med ansökan kommer vi att genomföra en adress- och kontonummerkontroll. För att kontot ska kunna öppnas måste samtliga nedanstående frågor besvaras. När kontot är öppnat får du ett rekommenderat brev hemskickat. Du får även en bekräftelse om Autogiro hemskickat. Detta får du eftersom vi använder Autogiro för kontroll av ditt bankkonto. Notera att det bankkonto som du anger som uttagskonto under punkt 3 bara kan disponeras av dig och att det är ett konto som används för löpande transaktioner, t.ex. ett lönekonto.

Om du har några frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på telefon 0770-332 002 vardagar mellan kl.09.00-17.00 eller via e-post: kundtjanst@bluestepfinans.se

1. Välj konto:

Rörlig ränta SparkontoPlus SparkontoPlus 7 dagar SparkontoPlus 30 dagar SparkontoPlus 90 dagar

Fast ränta 1 år 2 år 3 år 5 år **På dessa konton kan inga uttag göras innan bindningstidens slut.**

2. Fyll i kontohavarens personuppgifter

Efternamn, förnamn

Personnummer

Utdelningsadress

Telefon dagtid, inkl riktnummer

Telefon bostad, inkl riktnummer

Postadress

E-postadress

3. Ange till vilket bankkonto uttag från SparkontoPlus ska överföras

Vid uttag från SparkontoPlus, som jag kan beordra via brev eller telefax, vill jag att pengarna förs över till mitt svenska bankkonto enligt nedan (endast ett alternativ):

Bank

Clearing- och kontonummer (clearingnr. anges med fyra siffror)

4. Med hänvisning till lagstiftning om penningtvätt och terroristfinansiering ber vi dig besvara följande frågor:

Var kommer tillgångarna huvudsakligen från?

Sparande Arv Inkomst Placeringar Gåva Annat: _____

Vad är syftet med att du öppnar ett sparkonto? Sparande Annat: _____

Investerar du pengarna för tredje parts räkning? Ja Nej Om ja, för vems räkning? _____

5. Underskrift

Jag ansöker om att bli kund hos BlueStep Finans AB. Jag har tagit del av och accepterar de, för var tid gällande allmänna villkoren. Jag intygar att uppgifterna som lämnats i denna ansökan är korrekta och samtycker till att mina personuppgifter behandlas i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 16 i de allmänna villkoren. Jag befullmäktigar genom denna ansökan BlueStep Finans AB rätten att hos banker och kreditmarknadsbolag inhämta och av dem erhålla uppgifter i anslutning till denna ansökan oavsett om dessa uppgifter är sekretessbelagda enligt lag eller avtal.

Kontohavarens underskrift

Ort och datum

BlueStep Finans AB:s noteringar:

Kontrollerad vidimerad ID-handling

Kontrollerad adress mot SPAR

Kontonummer

Handläggare

Kontot registrerat (datum och signum)

Bilaga: vidimerad kopia av godkänd identitetshandling

Vidimerad (bevittnad) kopia av ID-handling

Plats för kopia av giltig ID-handling (exempelvis bankernas och postens ID-kort, körkort eller passhandling).

OBS! Personuppgifter samt namnteckning måste framgå.

Denna fotokopia på ID-handling skall vidimeras av två (2) personer (dock ej närstående).

Härmed vidimeras (bevittnas) ovanstående kopia av ID-handling.

Person 1

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnummer)

Person 2

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnummer)

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKONTOPLUS (KONSUMENT)

Januari 2011

1. Allmänt

Parter är Bluestep Finans AB, nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

SparkontoPlus, nedan benämnt inlåningskonto, kan endas öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till inlåningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och inlåningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Inlåningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer.

Inlåningskonto kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på inlåningskontot är begränsat till 800 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till förnamnt konto, saknas förnamnt konto sker utbetalning genom Bankgiroavvi.

Kontohavaren medger att Bolaget för administration av inlåningskontot får lämna personuppgifter och uppgifter om inlåningskontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.bluestepfinans.se

2. Öppnande av inlåningskonto

Ett inlåningskonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

2.1 Digital kontoöppning

För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

2.2 Manuell kontoöppning

För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett inlåningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

3. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

4. Förfogande över konto

Över inlåningskontot förfogar kontohavaren. Om inlåningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en omyndigs inlåningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till inlåningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till inlåningskontot.

Bolaget får belasta inlåningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

5. Inbetalning till inlåningskonto

Överföring av pengar till inlåningskonto kan endast ske via BankGiro. Insättning på inlåningskonto kan ej göras vid Bolagets kontor.

Inlåningskonto hos Bolaget gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för uttag av Bolaget.

6. Uttag från inlåningskonto

Överföring av medel kan endast ske till förnamnt eget konto i bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av inlåningskontot. När anmälan av förnamnt konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tids för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på förnamnt konto. Verifikationen tar mellan tre och fem bankdagar och under denna tid kan överföring från inlåningskontot ej ske. Ändring av förnamnt konto skall ske digitalt, via Bolagets hemsida, senast fem bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Har inlåningskonto öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall ändring av förnamnt konto ske skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Om förnamnt konto ej finns registrerat kan överföring ej ske.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på inlåningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

7. Övertrassering av inlåningskonto

Inlåningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på inlåningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras inlåningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för inlåningskonton.

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

8. Ränta

Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Räntan kapitaliseras årsvis den 31 december.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på innesstående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ränteberäkningsändringar genom annonsering i dagspress samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

9. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med inlåningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att inlåningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

10. Kontoutdrag

Bolaget skickar ut kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget. Har inlåningskonto öppnats enligt punkten 2.1 ovan har kontohavaren även tillgång till kontoutdrag genom Bolagets hemsida.

11. Avslutande av konto

Kontohavaren får avsluta inlåningskontot med omedelbar verkan. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt.

Bolaget kan alltid avsluta inlåningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Vid sådant avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp inlåningskontot med omedelbar verkan. Har medel saknats på inlåningskontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta inlåningskontot.

Vid avslut av inlåningskonto överförs innesstående medel inklusive ränta till förnamnt konto (se punkten 6). Saknas förnamnt konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, senast fem bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Har inlåningskonto öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall kontohavaren skriftligen, senast fem bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Förnamnt konto har ej utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget inlåningskontot och förnamnt konto saknas sker utbetalning genom bankgiroavvi.

12. Meddelanden

Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör detta inlåningskonto av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till någon av kontohavarens angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt inlåningskonto, t ex kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

13. Begränsning av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfalldagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKKONTOPLUS (KONSUMENT)

Januari 2011

14. BankID och e-legitimation

För att kontohavaren skall kunna öppna ett inlåningskonto digitalt krävs att kontohavaren innehar BankID eller e-legitimation. Bolaget accepterar dock endast E-legitimation utfärdad av Nordea Bank AB eller TeliaSonera Sverige AB. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja BankID eller e-legitimation.

BankID och e-legitimation är elektroniska ID-handlingar som kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Bolaget. En identifikation med BankID eller e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med BankID eller e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja kontohavarens BankID eller e-legitimation, dels att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga (se även punkten 15).

Bolaget kontrollerar ej att det är kontohavaren som utnyttjar dennes BankID eller e-legitimation vid kommunikation med Bolaget. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID eller e-legitimation används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID eller e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande BankID och e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

15. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kontohavaren och att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga
- att förvara medium där BankID eller e-legitimation lagras (t ex hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt.
- att radering sker av BankID eller e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).
- att inte exponera BankID eller e-legitimation oskyddat, t ex via e-post.
- att omedelbart spärra BankID eller e-legitimation om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Bolaget.
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förhållande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer

16. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande:

Personuppgifter som kontohavare lämnar i samband med detta inlåningskonto eller som i övrigt registreras i samband därmed (t ex vid kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) behandlas av Bolaget för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörelse av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om kontohavaren ej begärt direktreklamspärr hos Bolaget – för marknadsföringsändamål av Bolaget och samarbetsföretag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Bolaget samt för Bolagets räkning av samarbetsföretag – såväl inom som utom EU- och EES-området – för att utföra tjänsten. För information om vilka personuppgifter som behandlas av Bolaget och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kontakta Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm.

17. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

18. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

19. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

20. Information om statlig insättningsgaranti

Inlåningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till € 100 000 för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom tre månader från den dag Bolaget försattes i konkurs. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

21. Villkor för Autogiro

Avser verifiering av kontohavarens förnamn konto i bank och av kontohavaren begärda uttag från sitt inlåningskonto. I nedanstående medgivande avser betalaren kontohavaren, betalningsmottagaren Bolaget och kontoförande bank den bank som ansvarar för det förnamnda kontot.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betalningsleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betalningsleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betalningsleverantör, betalningsmottagarens samt betalningsmottagarens betalningsleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betalningsleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i

avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betalningsleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betalningsleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betalningsleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betalningsleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betalningsleverantören eller till konto hos annan betalningsleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer med betalningsmottagaren att meddela belopp, förfallodag och betalningsväg senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddela av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningsväg i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betalningsleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningsleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betalningsleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betalningsleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningsleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betalningsleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren därom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betalningsleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betalningsleverantör och betalaren.

22. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvist skall avgöras vid Stockholms tingsrätt i första instans.

23. Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

Bolags- och verksamhetsinformation

Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00. Webplats: www.bluestepfinans.se Bluestep Finans AB, benämnd Bolaget, är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKKONTOPLUS 7/30/90 DAGAR (KONSUMENT)

Januari 2011

1. Allmänt

Parter är Bluestep Finans AB, nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

SparkontoPlus 7/30/90,dagar nedan benämnt Uppsägningskonto, är ett inlåningskonto med rörlig ränta och en löpt uppsägningstid om 7 dagar, 30 dagar eller 90 dagar som gäller för att kontohavaren skall kunna disponera medlen på Uppsägningskontot. Ett Uppsägningskonto kan endast öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till Uppsägningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och Uppsägningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Uppsägningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer.

Uppsägningskontot kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på Uppsägningskontot är begränsat till 800 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till förenämmt konto, saknas förenämmt konto sker utbetalning genom Bankgiroavi.

Kontohavaren medger att Bolaget för administration av Uppsägningskontot får lämna personuppgifter och uppgifter om Uppsägningskontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.bluestepfinans.se

2. Öppnande av Uppsägningskontot

Ett Uppsägningskontot kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

2.1 Digital kontoöppning

För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

2.2 Manuell kontoöppning

För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett Uppsägningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

3. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

4. Förfogande över konto

Över Uppsägningskontot förfogar kontohavaren. Om Uppsägningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en ommyndigs Uppsägningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till Uppsägningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till Uppsägningskontot.

Bolaget får belasta Uppsägningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

5. Inbetalning till Uppsägningskontot

Överföring av pengar till Uppsägningskontot kan endast ske via BankGiro. Insättning på Uppsägningskontot kan ej göras vid Bolagets kontor.

Uppsägningskontot hos Bolaget gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för uttag av Bolaget.

6. Uttag från Uppsägningskonto

Ett Uppsägningskonto har en uppsägningstid om 7, 30 eller 90 dagar. Medel på ett Uppsägningskonto kan endast disponeras av kontohavaren efter det att kontohavaren meddelat Bolaget det belopp som kontohavaren önskar disponera över och den avtalade uppsägningstiden löpt ut. Uppsägningstiden om 7, 30 eller 90 dagar börjar löpa den dag då Bolaget erhållit en begäran om uttag från kontohavaren.. Omedelbara

överföringar av insatta medel medges ej om inget annat följer av punkten 23 nedan (ångerätt).

Bekräftelse avseende avtalad uppsägningstid framkommer, efter att kontot har öppnats, på Bolagets hemsida under fliken Kontoöversikt (kräver att kontohavaren är inloggad). Har Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.2 ovan kommer avtalad uppsägningstid för Uppsägningskontot att bekräftas skriftligen, efter att kontot har öppnats, till kontohavaren.

Överföring av medel kan endast ske till förenämmt eget konto i bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av Uppsägningskontot. När anmälan av förenämmt konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tid för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på förenämmt konto. Verifikationen tar mellan tre och fem bankdagar och under denna tid kan överföring från Uppsägningskontot ej ske. Ändring av förenämmt konto skall ske digitalt, via Bolagets hemsida, senast fem bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Har Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall ändring av förenämmt konto ske skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Om förenämmt konto ej finns registrets kan överföring ej ske.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Uppsägningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

7. Övertrassering av Uppsägningskonto

Uppsägningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på Uppsägningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras Uppsägningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för Uppsägningskontot..

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

8. Ränta

Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Räntan kapitaliseras årsvis den 31 december.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar räntebärningsändringar genom annonsering i dagspress samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

9. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med Uppsägningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att Uppsägningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

10. Kontoutdrag

Bolaget skickar ut kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget. Har Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.1 ovan har kontohavaren även tillgång till kontoutdrag genom Bolagets hemsida.

11. Avslutande av konto

Kontohavaren får avsluta ett Uppsägningskonto i enlighet med den uppsägningstid som gäller för det aktuella Uppsägningskontot. Insatta medel är tillgängliga för överföring 7, 30 eller 90 dagar efter det att begäran om avslutande av konto kommit

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKKONTOPLUS 7/30/90 DAGAR (KONSUMENT)

Januari 2011

Bolaget tillhanda. Omedelbara överföringar av insatta medel medges ej om inget annat följer av punkten 23 nedan (ångerrätt). Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt.

Bolaget kan alltid avsluta Uppsägningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Vid sådant avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Om kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott åger Bolaget rätt att säga upp Uppsägningskontot med omedelbar verkan. Har medel saknats på Uppsägningskontot under en period av tolv månader, åger Bolaget rätt att omedelbart avsluta Uppsägningskontot.

Vid avslut av Uppsägningskontot överförs inestående medel inklusive ränta till föranmält konto (se punkten 6). Saknas föranmält konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, senast fem bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Har Uppsägningskontot öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall kontohavaren skriftligen, senast fem bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Föranmäler kontohavaren ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget Uppsägningskontot och föranmält konto saknas sker utbetalning genom bankgiroavi.

12. Meddelanden

Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör detta Uppsägningskontot av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till någon av kontohavarnas angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt Uppsägningskontot, t ex kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

13. Begränsning av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfalldagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

14. BankID och e-legitimation

För att kontohavaren skall kunna öppna ett Uppsägningskontot digitalt krävs att kontohavaren innehar BankID eller e-legitimation. Bolaget accepterar dock endast E-legitimation utfärdad av Nordea Bank AB eller TeliaSonera Sverige AB. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja BankID eller e-legitimation.

BankID och e-legitimation är elektroniska ID-handlingar som kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Bolaget. En identifikation med BankID eller e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med BankID eller e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja kontohavarens BankID eller e-legitimation, dels att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga (se även punkten 15).

Bolaget kontrollerar ej att det är kontohavaren som utnyttjar dennes BankID eller e-legitimation vid kommunikation med Bolaget. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID eller e-legitimation används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID eller e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande BankID och e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

15. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kontohavaren och att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga
- att förvara medium där BankID eller e-legitimation lagras (t ex hårddisk, diskett, CD eller USBminne) på ett säkert sätt.
- att radering sker av BankID eller e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).
- att inte exponera BankID eller e-legitimation oskyddat, t ex via e-post.
- att omedelbart spärra BankID eller e-legitimation om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Bolaget.
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer

16. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande:

Personuppgifter som kontohavare lämnar i samband med detta Uppsägningskontot eller som i övrigt registreras i samband därmed (t ex vid kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) behandlas av Bolaget för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärspåföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om kontohavaren ej begärt direktreklamspärr hos Bolaget – för marknadsföringsändamål av Bolaget och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Bolaget samt för Bolagets räkning av samarbetande företag – såväl inom som utom EU- och EES-området – för att utföra tjänsten. För information om vilka personuppgifter som behandlas av Bolaget och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kontakta Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm.

17. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

18. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

19. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

20. Information om statlig insättningsgaranti

Uppsägningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till € 100 000 för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom tre månader från den dag Bolaget försattes i konkurs. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKKONTOPLUS 7/30/90 DAGAR (KONSUMENT)

Januari 2011

21. Villkor för Autogiro

Avser verifiering av kontohavarens förenämnda konto i bank och av kontohavaren begärda uttag från sitt Uppsägningskontot. I nedanstående medgivande avser betalaren kontohavaren, betalningsmottagaren Bolaget och kontoförande bank den bank som ansvarar för det förenämnda kontot.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

22. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklimationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvist skall avgöras vid Stockholms tingsrätt i första instans.

23. Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

Bolags- och verksamhetsinformation

Bluestep Finans AB, org. nr 556717-5129., Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00. Webplats: www.bluestepfinans.se

Bluestep Finans AB, nedan benämnd Bolaget, är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Allmän information om Uppsägningskonto

Uppsägningskonto, är ett inlåningskonto med rörlig ränta och en fast uppsägningstid, f.n. 7 dagar, 30 dagar respektive 90 dagar. Till Uppsägningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och Uppsägningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislister angiven på Bolagets hemsida. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Avgifter i samband med Uppsägningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislister, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att Uppsägningskontot öppnas eller tjänst ansluts.

Allmän information om ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Bolaget om kontot, s.k. "ångerrätt", genom att sända ett meddelande till Bolaget inom 14 dagar från den dagen avtalet ingicks. Bolaget skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av kontohavaren förenämmt konto.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKONTOPLUS FAST 1/2/3/5 (KONSUMENT)

Januari 2011

1. Allmänt

Parter är Bluestep Finans AB, nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

SparkontoPlus Fast 1/2/3/5, nedan benämnt Fasträntekonto, är ett inlåningskonto med fast ränta och fast löptid, f.n. 1 år, 2 år, 3 år respektive 5 år. Fasträntekonto kan endast öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till Fasträntekonto kan inga tilläggstjänster knytas och Fasträntekonto kan endast användas för insättningar och uttag. Fasträntekonto kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer.

Fasträntekonto kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på Fasträntekonto är begränsat till 800 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till förenämmt konto, saknas förenämmt konto sker utbetalning genom Bankgiroavt.

Kontohavaren medger att Bolaget för administration av Fasträntekonto får lämna personuppgifter och uppgifter om Fasträntekonto till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.bluestepfinans.se

2. Öppnande av Fasträntekonto

Ett Fasträntekonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

2.1 Digital kontoöppning

För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

2.2 Manuell kontoöppning

För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett Fasträntekonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

3. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

4. Förfogande över konto

Över Fasträntekonto förfogar kontohavaren. Om Fasträntekonto disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en ommyndigs Fasträntekonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till Fasträntekonto kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till Fasträntekonto.

Bolaget får belasta Fasträntekonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

5. Inbetalning till Fasträntekonto

Överföring av pengar till Fasträntekonto kan endast ske via BankGiro. Insättning måste ske senast 28 dagar efter det att Fasträntekonto har öppnats. Sker ingen insättning inom 28 dagar avslutas kontot automatiskt. Insättning på Fasträntekonto kan ej göras vid Bolagets kontor.

Fasträntekonto hos Bolaget gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för uttag av Bolaget.

6. Fastränteplacerings upphörande i förtid

Uttag av hela, eller delar av, tillgodohavandet på Fasträntekonto kan ej ske innan löptidens slut om inget annat följer av punkten 23 nedan (s.k. "ångerrätt"). Tillgodohavandet går således ej att disponera under löptiden.

Överföring av medel, vid löptidens slut, kan endast ske till förenämmt eget konto i bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av Fasträntekonto. När anmälan av förenämmt konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tids för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på förenämmt konto. Verifikationen tar mellan tre och sex bankdagar och under denna tid kan överföring från Fasträntekonto ej ske. Ändring av förenämmt konto skall ske digitalt, via Bolagets hemsida, senast sex bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Har Fasträntekonto öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall ändring av förenämmt konto ske skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Om förenämmt konto ej finns registrerat kan överföring ej ske.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Fasträntekonto. Bolaget är därvid ej skyldigt att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

7. Övertrassering av Fasträntekonto

Fasträntekonto får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på Fasträntekonto är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras Fasträntekonto enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för Fasträntekonto.

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

8. Ränta

Ränta på inestående medel på Fasträntekonto är fast under den valda löptiden. Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista

angiven på Bolagets hemsida. Räntan på Fasträntekonto kapitaliseras vid utgången av löptiden (förfalldagen) eller då kontot avslutas.

Vid utgången av löptiden (förfalldagen) omvandlas Fasträntekonto, automatiskt, till ett SparkontoPlus. SparkontoPlus är ett inlåningskonto med rörlig ränta och ränta på SparkontoPlus utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av det slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan på SparkontoPlus. Bolaget meddelar räntebärningsändringar genom annonsering i dagspress samt genom information på Bolagets hemsida. Räntan på SparkontoPlus kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas.

Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vad var till gällande lagar och bestämmelser.

Information om aktuell räntesats framkommer, efter att kontot har öppnats, på Bolagets hemsida under fliken Kontöversikt (kräver att kontohavaren är inloggad). Har Fasträntekonto öppnats enligt punkten 2.2 ovan kommer aktuell räntesats för Fasträntekonto att kommuniceras skriftligen, efter att kontot har öppnats, till kontohavaren.

9. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med Fasträntekonto utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att Fasträntekonto öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

10. Kontoutdrag

Bolaget skickar ut kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget. Har Fasträntekonto öppnats enligt punkten 2.1 ovan har kontohavaren även tillgång till kontoutdrag genom Bolagets hemsida.

11. Avslutande av konto

Kontohavaren kan ej avsluta Fasträntekonto innan löptidens slut om inget annat följer av punkten 23 nedan (s.k. "ångerrätt"). Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt.

Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp Fasträntekonto med omedelbar verkan. Sker ingen insättning på Fasträntekonto, senast 28 dagar från den dag då Fasträntekonto öppnades, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta Fasträntekonto.

Vid avslut av Fasträntekonto, vid löptidens slut, överförs inestående medel inklusive ränta till förenämmt konto (se punkten 6). Saknas förenämmt konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, senast sex bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Har fasträntekonto öppnats enligt punkten 2.2 ovan skall kontohavaren skriftligen, senast fem bankdagar innan avslut, meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Förnamlet kontohavaren ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget Fasträntekonto och förenämmt konto saknas sker utbetalning genom bankgiroavt.

12. Meddelanden

Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör detta Fasträntekonto av Bolaget, i rekommenderat brev, avsånts till någon av kontohavarens angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämmandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt Fasträntekonto, t.ex. kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

13. Begränsning av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfalldagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret föreligger, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

14. BankID och e-legitimation

För att kontohavaren skall kunna öppna ett Fasträntekonto digitalt krävs att kontohavaren innehar BankID eller e-legitimation. Bolaget accepterar dock endast E-legitimation utfärdad av Nordea Bank AB eller TeliaSonera Sverige AB. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja BankID eller e-legitimation.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKKONTOPLUS FAST 1/2/3/5 (KONSUMENT)

Januari 2011

BankID och e-legitimation är elektroniska ID-handlingar som kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Bolaget. En identifikation med BankID eller e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med BankID eller e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja kontohavarens BankID eller e-legitimation, dels att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga (se även punkten 15).

Bolaget kontrollerar ej att det är kontohavaren som utnyttjar dennes BankID eller e-legitimation vid kommunikation med Bolaget. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID eller e-legitimation används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID eller e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande BankID och e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

15. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kontohavaren och att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga
- att förvara medium där BankID eller e-legitimation lagras (t ex hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt.
- att radering sker av BankID eller e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).
- att inte exponera BankID eller e-legitimation oskyddat, t ex via e-post.
- att omedelbart spärra BankID eller e-legitimation om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Bolaget.
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förhållande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer

16. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande:

Personuppgifter som kontohavare lämnar i samband med detta Fasträntekonto eller som i övrigt registreras i samband därmed (t ex vid kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) behandlas av Bolaget för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om kontohavaren ej begärt direktreklamspår hos Bolaget – för marknadsföringsändamål av Bolaget och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Bolaget samt för Bolagets räkning av samarbetande företag – såväl inom som utom EU- och EES-området – för att utföra tjänsten. För information om vilka personuppgifter som behandlas av Bolaget och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kontakta Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm.

17. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

18. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

19. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

20. Information om statlig insättningsgaranti

Fasträntekontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till € 100 000 för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom tre månader från den dag Bolaget försattes i konkurs. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

21. Villkor för Autogiro

Avser verifiering av kontohavarens förnamnda konto i bank och av kontohavaren begärda uttag från sitt Fasträntekonto. I nedanstående medgivande avser betalaren kontohavaren, betalningsmottagaren Bolaget och kontoförande bank den bank som ansvarar för det förnamnda kontot.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angivne betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betalningsmottagare, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betalningsmottagare och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betalningsmottagare, betalningsmottagarens betalningsmottagare samt betalningsmottagarens betalningsmottagare. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betalningsmottagare. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmän

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betalningsmottagare (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betalningsmottagare är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens

betalningsmottagare. Meddelande om uttag får betalaren från sin betalningsmottagare. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betalningsmottagaren eller till konto hos annan betalningsmottagare.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalnings sätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalnings sätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betalningsmottagare senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningsmottagaren

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betalningsmottagare. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betalningsmottagare tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningsmottagaren.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betalningsmottagare att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren därom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betalningsmottagare har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betalningsmottagare och betalaren.

22. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgäende för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat utdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgäende meddelas Bolaget. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun. Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvist skall avgöras vid Stockholms tingsrätt i första instans.

23. Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

Bolags- och verksamhetsinformation

Bluestep Finans AB, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00. Webplats: www.bluestepfinans.se Bluestep Finans AB, benämnd Bolaget, är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Allmän information om Fasträntekonto

Fasträntekonto, är ett inlåningskonto med fast ränta och fast löptid, f.n. 1 år, 2 år, 3 år respektive 5 år. Uttag av hela, eller delar av, tillgodohavandet på Fasträntekontot kan ej ske innan löptidens slut. Tillgodohavandet går således ej att disponera under löptiden. Till Fasträntekonto kan inga tilläggstjänster knytas och Fasträntekonto kan endast användas för insättningar och uttag. Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan på Fasträntekontot kapitaliseras vid utgången av löptiden (förfallodagen) eller då kontot avslutas. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser. Avgifter i samband med Fasträntekonto utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att Fasträntekonto öppnas eller tjänst ansluts.

Allmän information om s.k. "ångerrätt"

Kontohavaren har rätt att frånträda ingåendet avtal med Bolaget om Fasträntekontot, s.k. "ångerrätt", genom att sända ett meddelande till Bolaget inom fjorton (14) dagar från den dagen avtalet ingicks. Bolaget skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på Fasträntekontot, till av kontohavaren förnamnt konto.